

**Centro de Orientación e Investigación Integral -COIN-  
Asamblea General Ordinaria COIN**

---

**Informe de gestión social  
Enero 2024 - diciembre 2024**

El Centro de Orientación e Investigación Integral (COIN) es una institución de interés social de la República Dominicana, creada el 28 de noviembre de 1988 por un equipo multidisciplinario de personas con experiencia compartida en trabajos comunitarios y de salud. El COIN obtuvo el beneficio de la incorporación legal a través del Decreto No. 63-89 emitido por el Poder Ejecutivo el 20 de febrero de 1989.

Nacemos a raíz del surgimiento de la epidemia del VIH/SIDA, la trata y el tráfico de personas en la República Dominicana, y desde ese entonces, el COIN ha concentrado sus esfuerzos en implementar programas educativos de prevención y atención en salud, enfrentar la discriminación social a la cual están sometidos los grupos marginados por la sociedad, como una forma de implementar estrategias de abordajes novedosas, efectivas con estos grupos, y a su vez contribuir con el empoderamientos de los mismos. Desde sus inicios, para el abordaje con las poblaciones marginadas, el COIN, promueve la integración de la comunidad en los procesos de identificación de sus necesidades y problemáticas y con ellos se definen las políticas de trabajo y su ejecución.

**Misión:**

Contribuir a mejorar la calidad de vida de grupos marginados por la sociedad, a través del empoderamiento, la incidencia política, la oferta de servicios, IEC (educación, información, comunicación), atención integral en salud y desarrollo social.

**Visión:**

Ser líder en el empoderamiento y la defensa de los derechos humanos de los grupos marginados por la sociedad ofreciendo abogacía, prevención y atención en salud con calidad y calidez que responden eficientemente a las necesidades y demandas de nuestra población.

**Valores:**

Calidad, Respeto, Inclusión, Diversidad, Integridad, Transparencia, Compromiso social, Equidad social y de Genero, Confidencialidad, Innovación, Evidencia científica.

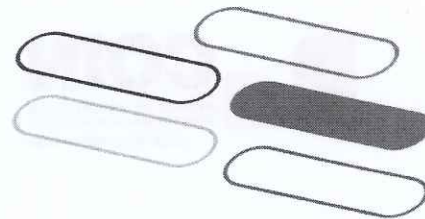
BKV

Handwritten signature

Handwritten initials EOP

Handwritten initials MS

Handwritten initials URS



### **Objetivos Estratégicos:**

- OE1: Contribuir a reducir los comportamientos de riesgo que conducen a las enfermedades relacionadas con la salud física y mental centrados en la salud sexual y reproductiva con énfasis en personas en condiciones vulnerables.
- OE2: Mejorar el acceso a servicios de la salud integral con calidad haciendo énfasis en personas en condiciones de vulnerabilidad.
- OE3: Contribuir al desarrollo integral y al empoderamiento social, económico y político de personas y grupos en condiciones de vulnerabilidad.
- OE4: Impulsar procesos de incidencia que promuevan cambios sociales y de políticas en pro de la prevención de la VBG y la promoción de los DD HH de las personas en condiciones de vulnerabilidad.
- OE5: Aumentar el reconocimiento, la visibilidad y la capacidad institucional.
- OE6: Generar evidencias concretas y aplicables para fortalecer las estrategias de intervención en el ámbito de salud y DDHH.

*Just*

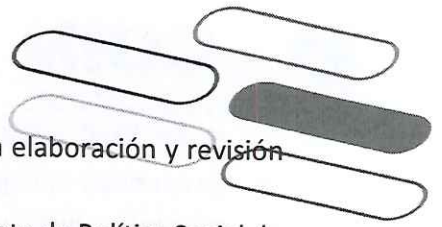
### **RESULTADOS, LOGROS Y DESAFIOS**

#### **CLINICA:**

En el 2024 la Clínica COIN realizó importantes aportes para la reducción de las desigualdades dentro de las poblaciones a quienes presta servicio a través de servicios de salud de calidad, accesibles a todas personas que los demandaron, entre las acciones destacadas están las siguientes:

- Se continuó trabajando en las mejoras físicas de la clínica las cuales iniciaron a mediados del 2023.
- Se recibió la donación de 750 tarjetas de bonos de navidad a través del Gabinete de Política Social de la presidencia.
- Aprobación de la renovación de la licencia de habilitación del centro por el Ministerio de Salud Pública por 5 años.
- Mantenimiento de la cobertura de paquetes de servicios a migrantes.
- Incorporación de aproximadamente 487 pacientes nuevos de los cuales el 77 % se mantienen en tratamiento antirretroviral.
- Se sostuvieron reuniones para la implementación de programas de prevención de embarazos e ITS en adolescentes en las escuelas cercanas a COIN, luego de esto en

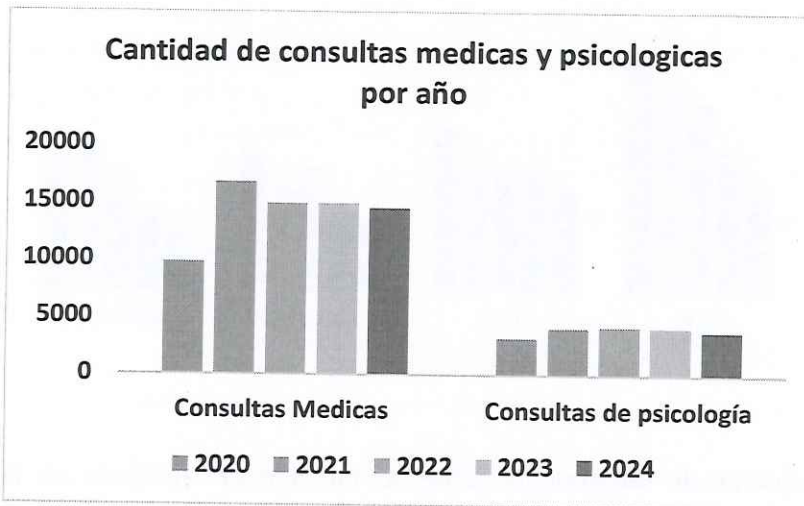
*BIGV*  
*ERD*  
*NS*  
*Uda*



sinergia con el departamento de educación se trabajó en la elaboración y revisión del contenido de dicho programa.

- En el 2024 se firmó el acuerdo de colaboración con el Gabinete de Política Social de la Presidencia de la República " **Vivir Sin Miedo** " que tiene como objetivo mejorar el acceso a servicios de prevención y atención primaria a los sectores más desprotegidos, donde el COIN con paquetes de servicios propone mejorar el acceso a diagnósticos, tratamientos y seguimiento oportuno de entidades clínicas como la diabetes, hipertensión, cáncer cérvico uterino, cáncer de próstata e infecciones de transmisión sexual.
- Se brindó un total de 14,521 consultas médicas de los diferentes servicios que ofrece en centro como es de Ginecología, medicina general, medicina interna, pediatría y Planificación General, 3,808 consultas de psicología de las cuales 1,184 fueron de consejería de VIH, 1,301 de PREP, 379 de adherencia, 209 de valoración de inicio de TARV (Tratamiento Antirretroviral) y el resto fueron de orientación, terapia, consultas TRANS y consultas de violencia, se aplicaron 753 dosis de vacunas, cabe destacar que la gran mayoría de los servicios están relacionados al servicio de atención integral.

*Handwritten signature*



*BGN*

*Handwritten initials*

Durante el 2024 se continuó trabajando con la mejora de la retención de pacientes nuevos con iniciativas como:

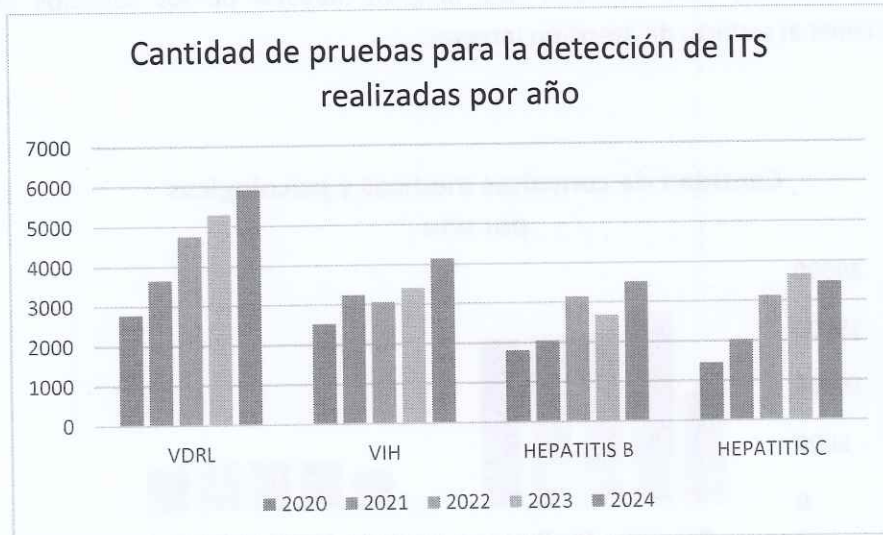
- EL fortalecimiento de la unidad de retención, un modelo diferenciado para la priorización de las atenciones a pacientes nuevos y a los recuperados de abandono cuyo objetivo principal es la reducción de los tiempos de atención de estos pacientes.
- Continuación de la implementación de modelo diferenciado de atención sabatino donde se realizaron 235 consultas.

*VS*

*URA*



- El reforzamiento de las consultas de adherencia.
- Se continúa trabajando con el navegador motorizado para el traslado de pacientes migrantes que ha ayudado con la entrega de medicamentos y atenciones domiciliarias para los pacientes migrantes viviendo en zonas patrulladas por migración.
- Adecuaciones importantes en la planta física la cual nos ayudó a obtener la renovación de la licencia de habilitación con el Ministerio de Salud Pública.
- Durante el 2024 pudimos incrementar en un 10.4% la cantidad de pruebas de VIH, en 17.7% las sífilis, en 23.6% las de hepatitis B, pero se redujeron en 5.4% las pruebas de hepatitis. Al mirar el crecimiento paulatino en la cantidad de cada una de las pruebas podemos observar una clara tendencia en el crecimiento en materia de tamizaje de ITS en las poblaciones a quienes la institución le brinda servicios. En el programa de PrEP durante el 2024, 536 usuarios recibieron atenciones en el programa de los cuales 248 ingresaron este mismo año.



*Just*

*BIGV*  
*57 ERD*  
*Uds*

- Los servicios de odontología sufrieron también un aumento en la capacidad instalada con la ampliación de los servicios de ortodoncia lo cual contribuye enormemente a mejorar la oferta de servicios en el centro. Durante el 2024 los servicios odontológicos representaron el 37% de los ingresos de la clínica por concepto de venta directa de servicios excluyendo los servicios de laboratorio lo cual significaron ingresos por un total 173,950 pesos.
- Entrega de más de 2,920 kits alimenticios, como parte de las acciones para el apoyo a pacientes en la reducción de la desnutrición y mejora de la retención.
- Se entregaron 500 tarjetas de bono navidad a los pacientes del centro y fueron donadas por el gabinete de políticas públicas de la República Dominicana.



- La clínica COIN le proporcionó asistencia económica directa por concepto de pago para transporte por un valor total de 983,650 pesos con lo cual pudimos evitar que muchos pacientes abandonaran el tratamiento por falta de recursos para movilizarse.
- En la cascada de atención para el segundo y tercer 95% de las metas de ONUSIDA la clínica de COIN logra retener en sentido general al 67% de todos los pacientes activos en tratamiento, la cobertura de cargas virales fue del 94% con estrategias de atenciones diferenciadas para pacientes migrantes y encamados como las atenciones domiciliarias. Finalmente, el porcentaje de usuarios con carga viral suprimida fue del 88%, en comparación con el 65.9% de supresión a nivel nacional lo cual es una muestra de la calidad de las atenciones y seguimiento a nuestros pacientes.

**Cascada de atención clínica en personas que viven con VIH**

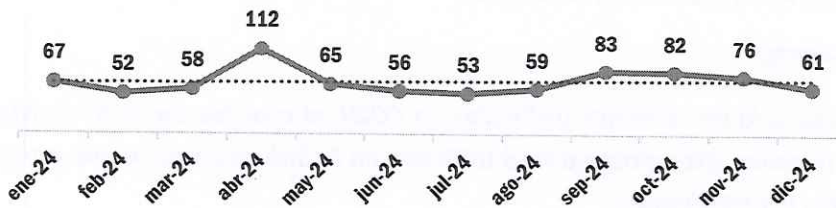


*Just*

**Abandonos:**

- Con grandes esfuerzos logramos recuperar un total 824 pacientes con una media 69 pacientes mensuales, lo cual representa un aumento de un 13.7% con relación 2023. Para entender el impacto de las mejoras aplicadas logramos que del total de pacientes ingresados este año permanecieran activos en tratamiento el 77%.

**Pacientes recuperados recuperado de abandono**

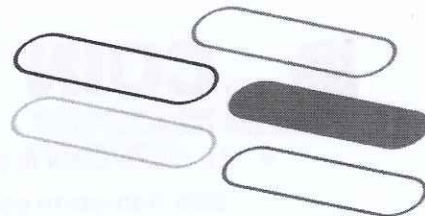


*BKW*

*EDP*

*MS*

*URS*



**Ingresos operacionales de la clínica:**

- En términos generales los ingresos durante el 2024 de la clínica fueron de **6,764,796.60 pesos** los cual significó una reducción de un 6.2% con relación al 2023.

Fuente de ingresos	Monto
Ingreso por SENASA	\$ 2,685,274.60
Servicios clínicos al contado	\$761,042.00
Facturación de paquetes servicios a proyectos	\$3,318,480.00
<b>Total</b>	<b>\$6,764,796.60</b>

*Just*

**Retos:**

- Servicios clínicos no sostenibles debido a la dependencia de fondos de cooperación internacional
- Baja retención de pacientes en poblaciones migrantes y descendientes, así como también en usuarios de drogas.
- Situación migratoria complica las atenciones de pacientes migrantes.
- Falta de recursos para la promoción de los servicios de PrEP.
- Rentabilizar las atenciones en la clínica.

**RECURSOS HUMANOS:**

*- Realizamos el glosario de términos utilizados en COIN, el cual fue enviado de Mayra y Mariluz para su revisión, este glosario será utilizado en la inducción de nuevo personal y distribuido a todos los empleados.*

- Se entregaron los resultados de las evaluaciones de desempeño del 2022 a todos los colaboradores y bonos de desempeño.
- Se logró la apertura de la póliza de accidentes personales para los voluntarios del proyecto LISS.

*BIGV  
EAP*

*NS*

*Urs*

- Junto con el Lic. Alberto Francisco se pudo aclarar y resolver la situación de los colaboradores que han sido nombrados por el SNS asignados a COIN y que ya son empelados nuestros en el Ministerio de Trabajo.
- El departamento de RR HH trabajó en la elaboración de la Política de Explotación y Acoso Sexual (PEAS).
- Se realizó la transición de la nómina al departamento de RR HH debido a que anteriormente la misma la realizaban en el departamento de finanzas.
- Se impartieron durante todo el año 2024, 8 talleres por el INFOTEP al personal con el objetivo de contribuir con el crecimiento organizacional y personal de los colaboradores (Liderazgo para Gerentes dirigido a encargados de Departamento y Lideres comunitarios, Impacto Positivo, Trabajo en Equipo, Etiqueta y Protocolo para las conserjes y dos trabajadoras sociales, Inteligencia Emocional, Comunicación Efectiva, Gestión del Tiempo y Calidad en el Servicio).
- Fue aprobado el Diplomado de Gerencia de Proyecto para Organizaciones Sin Fines de Lucro, hasta la fecha estamos a la espera de la fecha de inicio.
- Se impartió también el Diplomado Facilitador de los Procesos de Enseñanza – Aprendizaje centrado en el participante en la modalidad virtual a través del INFOTEP y lo tomaron 12 de nuestros colaboradores.
- Se impartieron clases de refuerzos de Excel básico/intermedio, impartido por Laynier Mieses, encargado de de Sistemas, con 24 colaboradores de COIN.
- Se ha trabajado en el instructivo de normas y procedimientos del departamento.
- Se ha recuperado aproximadamente RD\$599,319.24 por el reporte a la TSS, las licencias por enfermedad común y licencias post parto.
- Se actualizó en la plataforma del ministerio de trabajo con la planilla anual de empleados DGT-3 y las novedades mensuales con el formulario DGT-4.

**Retos:**

- Establecimiento de la escala salarial y aumentos de salario anualmente, acorde con la puntuación de la evaluación de desempeño.

**Hasta diciembre del 2024 el COIN contó con 227 colaboradores:**

- 23 desvinculaciones
- 21 renunciaciones
- 35 ingresos
- 3 ascenso

**GERENCIA DE PROYECTOS:**



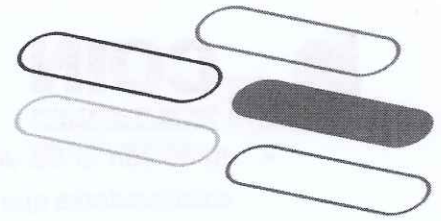
*Just*

*BIGV*

*Edo*

*MS*

*Ues*



- Se realizó la memoria institucional 2023.
- Se realizó la planificación estratégica 2024-2028.
- Se realizaron acciones para el refuerzo organizacional a nuestros colaboradores financiadas por la Plataforma de las Américas y el Caribe (PFAC), como clases de idiomas específicamente de inglés y para la mejora de los procesos internos se contrató un consultor experto en plataformas de gestión para dar entrenamiento para la implementación de SALESFORCE en la organización.
- Se presentaron los logros del proyecto Violencia Basada en Género en una feria en Barbados.
- Se firmó un acuerdo de colaboración en proyectos y como voluntarios con PLAN B que es una fundación española.
- Se firmó el acuerdo con IREX para la implementación del proyecto " **Support Her Empowerment Girls Resilience Enterprise and Technology Initiative**" (SHE'S GREAT). Es un programa basado en la comunidad para jóvenes que tenía como objetivo identificar, transformar y construir comunidades inclusivas donde los estudiantes estén equipados con redes, capacitación en Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM), confianza y habilidades de liderazgo para participar plenamente en sus comunidades y carreras.
- Se trabajó en la planeación Operativa Anual 2024 y en la evaluación del primer semestre POA 2024.
- Se presentó el trabajo del COIN en la oficina de género y mujer del Departamento de Estado de EEUU en una reunión de socios.
- Se elaboró la política de Prevención de Explotación y Abuso sexual.
- Se trabajó en sinergia con el equipo de trabajo del proyecto Salud para la creación de una plataforma para la captura de datos en la comunidad.
- Participación en el Fórum Internacional sobre violencia basada en género que se llevó a cabo del 21 al 25 de octubre en Cape Town, Sudáfrica, donde se presentó el trabajo que hace COIN.
- Se sometieron 21 propuestas a las diferentes agencias internacionales (MOTOROLA Foundation, Departamento de Estado de los EE UU, Action for Women's health, Expertise France, Fondo Mundial, Embajada de Australia en México, Fondos Canadienses entre otras agencias..) para aplicar a fondos y solo 5 fueron aceptadas.

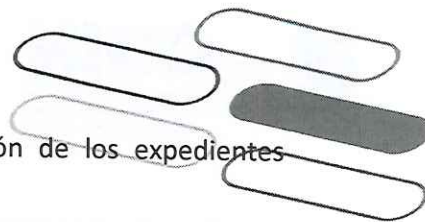
#### GERENCIA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN:

- Capacitación Personal Clínico SAI CSSD sobre el registro y digitación de PREP.
- Se trabajó en la preparación de Herramienta de visualización de datos para los proyectos y en el módulo de Educadores Pares del proyecto LISS.

BJGV  
ED  
57  
URA

Just

- Se identificaron y se corrigieron los errores de digitación de los expedientes asegurando la integridad de los datos.
- Se llevó a cabo la socialización del acuerdo colaborativo en el Centro Diagnóstico Anamuya, fortaleciendo las relaciones interinstitucionales.
- Se realizaron modificaciones en los formularios de violencia y TB en el sistema clínico para una mejor captura de información, aumentando la precisión y la calidad de los datos.
- Se realizó la capacitación sobre manejo de los datos en DATIM a todos los digitadores tanto clínicos como comunitarios de la organización. También se impartió un taller de M&E de cómo monitorear el impacto de intervenciones de educación a través del entretenimiento.
- Elaboración del plan de Monitoreo para aplicar a diferentes llamados a presentar propuestas.
- Capacitación virtual a promotores clínicos y comunitario, sobre el llenado y reporte del formulario TXML Para el registro de los seguimientos a pacientes en estatus de abandono y recordatorio de citas.
- Implementación y presentación de resultados Estrategia BLITZ, la cual fue una iniciativa de colaboración entre la universidad de Columbia y el COIN con el objetivo de realizar un levantamiento de información a través de la revisión y digitación de los expedientes físicos de los SAIs del COIN (MOSCTHA, Hospital Juan Pablo Pina, Higüey y COIN), abarcando tanto pacientes activos como inactivos.



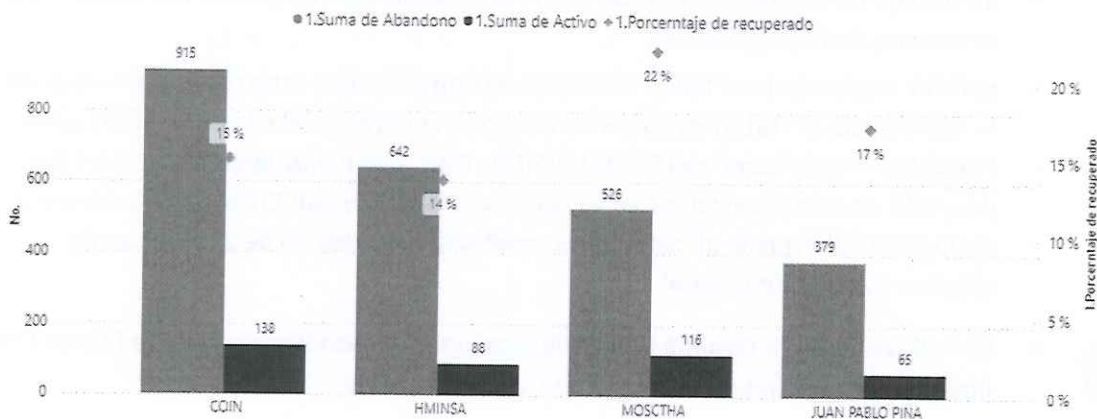
*Handwritten signature*

*BBV*

Quien\_lo\_recupero: Todas  
Nacionalidad: Todas  
Poblacion: Todas  
Sais: Todas

2462  
Abandono en ARV  
407  
Activo en ARV

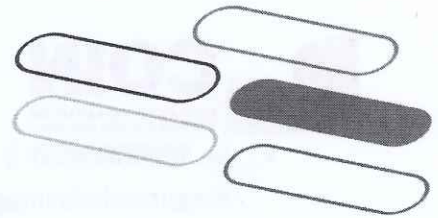
**17 %**  
% de Recuperado



*Handwritten signature*

*MS*

*Handwritten signature*



- Creación de una política de seguridad de la información general.
- Participación Taller sobre Calidad del Dato, reduplicación, Gobernanza e Interoperabilidad (HMIS Workshop).
- Se impartió de Taller de capacitación en Manejo y Validación de Datos Clínicos para el Monitoreo y Evaluación de Proyectos.

#### Retos:

- Retrasos en digitación del SAI por falta de personal.
- Errores de digitación.
- Cambios recientes en DATIM.
- Necesidad de mejorar procesos y estrategias de digitación para obtener mejores resultados en PowerBi.
- Las cancelaciones de citas de seguimiento a última hora afectaron la planificación y la eficacia de las visitas programadas.
- Se identificó una falta de familiarización con el uso del formulario TXML por parte de algunos promotores, lo que afectó inicialmente la calidad de los registros, requiriendo capacitaciones adicionales.

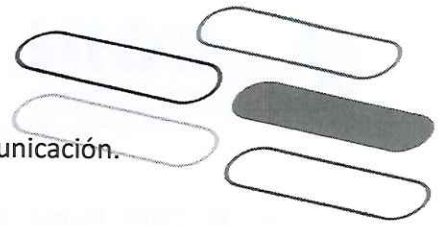
*Handwritten signature*

#### EDUCACIÓN

- Se coordinó la participación de personal del COIN en el taller de SUGEMI.
- Participación en proceso de validación de campaña de comunicación sobre estrategia de PREP en CONAVIHISIDA.
- Se trabajó en sinergia con los demás coordinadores de proyectos los trabajos para la semana de tamizaje 2024.
- El COIN implementó el taller "Cuidando el Compromiso: Estrategias para Mejorar la Adherencia al Tratamiento" en el marco del proyecto "Hacia el 93-93-93 en la República Dominicana" del CONAVIHISIDA. Este taller fue dirigido al personal del proyecto en tres provincias (Santo Domingo, Higüey y San Cristóbal), se centró en mejorar la adherencia al tratamiento mediante estrategias de comunicación efectiva y apoyo emocional.
- Coordinación de la jornada de sensibilización al personal médico de la Clínica Cruz Jiminian (Promoción de prueba y referimiento a PREP).

*Handwritten notes:*  
B2GV  
NS  
PREP  
USA

- Revisión propuesta de comunicación de la gerencia de comunicación.
- Participación en Webinar Social NetwoK strategy testing.



## DIRECCION EJECUTIVA

El presente informe tiene como objetivo presentar un análisis detallado de los aspectos relevantes relacionados con la dirección ejecutiva del COIN. A lo largo de los últimos años, esta organización ha desempeñado un papel fundamental en contribuir a mejorar la calidad de vida de grupos marginados por la sociedad, a través del empoderamiento, la incidencia política, la oferta de servicios, IEC (educación, información, comunicación), atención integral en salud y desarrollo social. La dirección ejecutiva es un componente clave para el funcionamiento eficaz y sostenible de la ONG, ya que define la estrategia, la gestión de recursos y la implementación de proyectos.

En este componente se abordará las principales funciones y responsabilidades del equipo directivo, así como los desafíos y logros alcanzados en el marco de la misión institucional donde se busca no solo resaltar las áreas de éxito, sino también identificar oportunidades de mejora que permitan fortalecer la gestión organizacional y maximizar el impacto social de nuestras actividades.

### Dentro de las acciones realizadas durante el 2024 están:

- La participación activa en todo el proceso de formulación de la nueva propuesta del Fondo Mundial y la programación y validación del Plan Estratégico Nacional 2024.
- Se recibió la visita de la directora ejecutiva de Centro Nacional de Fomento y Promoción de las ASFL la Licda. Bielka Polanco a fines de verificar y aclarar las dudas con relación al sometimiento de la nueva propuesta para acceder a los fondos del estado.
- En mayo 2024 se lanzó la miniserie "LA RUTA" la cual fue desarrollada bajo el marco del proyecto LISS para proporcionar información esencial a las personas que más lo necesitan a través de una programación entretenida y cautivadora, disponible tanto en televisión como en plataformas digitales. Esta estrategia permite superar barreras geográficas y llegar de manera directa a jóvenes, madres, padres y otros públicos clave en la República Dominicana. La serie se compone de ocho episodios en formato de video, creados específicamente para influir en los conocimientos, actitudes y comportamientos de los jóvenes sobre temas críticos como la prevención del VIH y la violencia basada en género. Los episodios, desarrollados en español, están adaptados al contexto local y diseñados para ser accesibles y atractivos para el público dominicano.

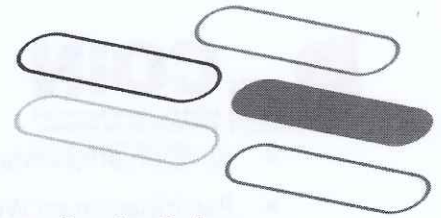
*Handwritten signature*

*BVG*

*ERP*

*NS*

*URS*



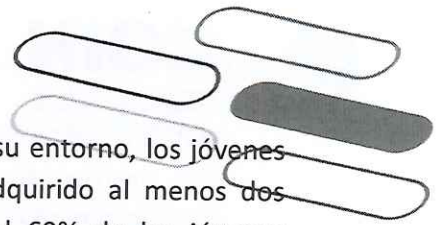
- El COIN formó parte del comité de evaluación del estudio de Estigma y discriminación 2.0 y estuvimos presentes en el **Lanzamiento del Índice 2.0 de Estigma y Discriminación en Personas que Viven con VIH en República Dominicana** este índice fue desarrollado por la Red Dominicana de Personas Viviendo con VIH (REDOVIH+), la Alianza Solidaria para la Lucha Contra el VIH y Sida (ASOLSIDA) y EL Consejo Nacional para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA), con el apoyo de varias organizaciones internacionales. Esta iniciativa busca recopilar evidencia sobre las experiencias de estigma y discriminación en el contexto de la VIH.
- Se presentó la investigación "**Violencia Basada en Género Facilitada por la Tecnología en mujeres y población LGBT del Caribe**" en el simposio científico de Fundación Huésped en Argentina por uno de nuestros colaboradores del departamento de Psicología.
- Participación en la conferencia de funds 4 impact, celebrada del 30-31 de mayo en Lima, Perú.
- COIN como organización miembro de la Plataforma de la Américas y el Caribe (PFAC) estuvimos participando las diversas reuniones de directores (COPIL) realizadas a lo largo del 2024 donde se socializó sobre diferentes temas de interés como fueron:
  1. La actualización de conocimientos sobre estrategia NAC para VIH y atención integral a personas TRANS.
  2. Los avances realizados en el programa de formación en salud anal de la PFAC y perspectivas.
  3. Estado de situación del proceso de capitalización del rol de los educadores pares para fomentar una cultura de prevención de salud en los usuarios de los servicios.
  4. Se intercambiaron las experiencias, logros y desafíos de la implementación de la SID 2023.
  5. Se conocieron los avances de gestión de la PFAC (Reprogramación para recursos, entre otros).
  6. El COIN compartió con las demás organizaciones las experiencias sobre sostenibilidad y movilización de Recursos.
- Se sostuvo un encuentro con el director del centro de correccionales de menores de managuayabo el Sr. Carlos Guerrero para presentarle el proyecto SUAPE (Educación para la prevención del abuso de sustancias) y a su vez solicitar los permisos de lugar para que el equipo de trabajo pueda acceder a las instalaciones para poder implementar el proyecto que tiene como objetivo que al final del proyecto, 100 jóvenes en conflicto con la ley penal hayan aumentado los conocimientos y habilidades sociales que les permitan tomar sus propias decisiones

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten notes: BGV, 15, EDP, UCA]*

sobre el consumo de sustancias sin ser influenciados por su entorno, los jóvenes identificados con vulnerabilidades psicológicas habrán adquirido al menos dos nuevas habilidades de afrontamiento y que al menos el 60% de los jóvenes capacitados hayan participado en el diseño e implementación de actividades de prevención de drogas dirigidas por jóvenes a otros jóvenes.

- Realizamos una visita a la organización **INTERED** como parte del refuerzo interinstitucional con el propósito de explorar oportunidades de colaboración, INTERED es una organización que tiene varias sedes tanto en España como en otros países (Bolivia, Guatemala, Filipinas y República Dominicana) y centra su trabajo con personas y colectivos que tienen vulnerado su derecho a la educación; realiza acciones de educación, capacitación y formación básica, formación del profesorado para la calidad de la enseñanza, promoción de los derechos de la infancia, equidad de género, prevención de la violencia de género, gobernabilidad y participación, voluntariado y sensibilización.
- Participación en la **25ª Conferencia Internacional de SIDA 2024**, celebrada en Múnich, Alemania entre los aspectos más relevantes se destacó la importancia de actualizar las estrategias de intervención para usuarios de drogas, incluyendo el uso de máquinas dispensadoras y programas comunitarios como también el fortalecimiento del activismo y empoderamiento de comunidades afectadas, así como la creciente integración de la inteligencia artificial para mejorar la accesibilidad en la atención de la salud, siempre centrando a la persona en el proceso. Además, se enfatizó la necesidad de continuar campañas para prevenir el estigma y la discriminación, promover el VIH en plataformas digitales y fomentar la participación comunitaria como clave para el éxito en la atención.
- Recibimos la **visita de Representantes de Socios Implementadores del Fondo Mundial** de diferentes países, acompañados de la Sra. Bience Gawanas, vicepresidenta de la Junta Directiva del Fondo Mundial, ex secretaria general Adjunta de las Naciones Unidas y Asesora Especial para África. Durante esta visita, se presentó el trabajo que realiza el COIN en relación con los servicios de prevención y los servicios de cuidado y tratamiento del VIH. Se destacaron los logros alcanzados hasta la fecha y se compartieron experiencias clave sobre la implementación de estrategias efectivas en la lucha contra el VIH.
- El COIN estuvo trabajando activamente en la preparación de la reunión de partes interesadas de Derecho Laboral (**DRL**) un nuevo proyecto que ejecutará el COIN en colaboración con MOCTHA, que está financiado por el Departamento de Estado de los EE UU. En este contexto, se solicitó al COIN la presentación de una sesión de



*Just*

*BKV*

*EAD*

*MS*

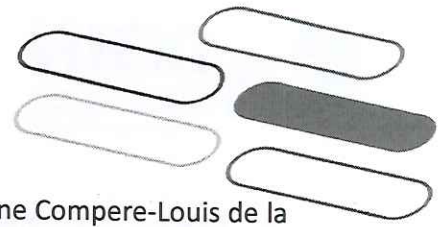
*URS*

análisis de género e inclusión. Esta sesión se proporcionó las herramientas prácticas para avanzar en la equidad y el apoyo a las comunidades desatendidas y subrepresentadas. El análisis de género e inclusión permite identificar los desafíos y oportunidades relacionados con las normas de género, la equidad para poblaciones marginadas y las relaciones de poder. Además, ofrecerá estrategias prácticas para fortalecer el diseño e implementación de programas, con el objetivo de crear intervenciones más eficaces e inclusivas.

- El COIN implementó de manera exitosa la **Semana Internacional de la Prueba 2024** (SID 2024) en RD que tuvo como objetivo aumentar el número de personas que conozcan su estatus serológico en esa semana (VIH, Sífilis, Hepatitis B y C), también aumentar el conocimiento de los educadores pares sobre la Hepatitis B y C, incluyendo dónde referir a los pacientes positivos y aumentar el conocimiento de la población general y las población clave sobre intrasmisible es igual a indetectable (I=I), estas actividades se llevaron a cabo del 18 al 24 de noviembre, fue financiada Coalition Plus y los resultados fueron compartidos en un webinar organizados por la PFAC.
- La Dirección Ejecutiva del COIN participó en la reunión plenaria del Mecanismo Coordinador de País (**MCP-RD**). Esta reunión permitió fortalecer los lazos con las principales autoridades nacionales y se debatieron temas de relevancia para el desarrollo de proyectos conjuntos en el ámbito social y político.
- El COIN participó en la ceremonia de conmemoración del **Día Mundial del VIH/SIDA**, organizada por el **CONAVIHSIDA**. Este evento sirvió para aumentar la conciencia sobre la importancia de la prevención, el tratamiento y el apoyo a las personas afectadas por el VIH/SIDA.
- Se participó en el evento "**Unidos por la igualdad de género**", donde se celebró y reconoció el liderazgo en la igualdad de género en el país, en el contexto de los **70 años de relaciones diplomáticas dominico-canadienses**, en colaboración con el **Ministerio de la Mujer**. Esta actividad resaltó el compromiso del COIN con la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres.
- **Participación en la conferencia "Navigating Change Together" en Puerto Rico** Del 4 al 7 de noviembre, el COIN estuvo presente en la **Puerto Rico Conference: Navigating Change Together**, así como en la **Day Service Activity for SOMOS Puerto Rico 2024**. Estas actividades ofrecieron una plataforma para compartir experiencias y buenas prácticas sobre la gestión de cambios sociales y la inclusión de diversas poblaciones en el contexto regional.

BJGV  
M  
ERP  
URA

707



- En diciembre, se llevó a cabo una reunión virtual con Daphne Compere-Louis de la Universidad de Georgetown y su Centro para la Práctica y el Impacto de la Salud Global. El objetivo de la reunión fue explorar oportunidades de colaboración para complementar el trabajo del COIN en el país.

## PROXIMOS PASOS

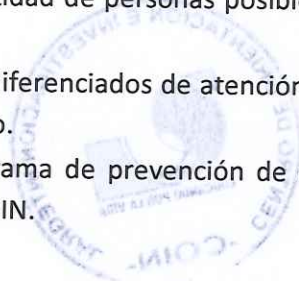
- Implementación de los aprendizajes adquiridos en los entrenamientos y eventos.
- Continuar con la mejora de los procesos internos y la optimización de recursos.
- Fortalecimiento de alianzas estratégicas con organizaciones y entidades gubernamentales.
- Continuar con las reuniones individuales con los gerentes de cada departamento con el fin de seguir identificando áreas de mejora en los **procesos internos**. Estas reuniones han permitido la creación de planes de acción para optimizar la eficiencia operativa y fortalecer la comunicación interdepartamental.
- Mejorar la calidad de los servicios.
- Adecuación de la planta física de la institución para albergar un mayor número de pacientes.
- Incorporar nuevas tecnologías para eficientizar el manejo de los pacientes.
- Mejorar la sostenibilidad financiera de nuestro centro de salud.
- Mantener una cartera de servicios competente al mercado y satisfactoria a nuestros usuarios.
- Creación de una sala situacional para visualización de los aspectos claves de gestión
- Mejorar la presencia de COIN en la comunidad de villas agrícolas mediante las visitas a las entidades educativas y no organizaciones de la comunidad para promover educación en salud.
- Fortalecer los servicios de modelos diferenciados de atención a personas que viven con VIH (PVVIH).
- Eficientizar los tiempos de atención en la clínica mediante un modelo de atención de citas horarias.
- Vincular la mayor cantidad de personas posibles a la plataforma de regístrate del SIUBEN.
- Fortalecer el modelo diferenciados de atención sabatino incorporando servicio de psicología y laboratorio.
- Implementar un programa de prevención de embarazos en adolescentes en las escuelas cercanas a COIN.

*Just*

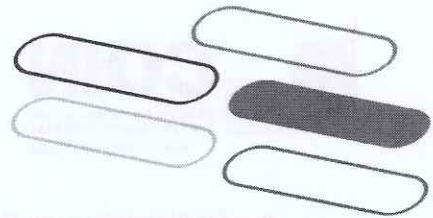
*EAR*

*PS*

*URS*



*BKV*

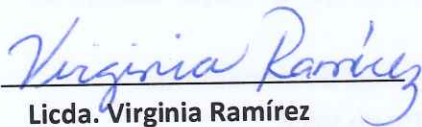


- Mejorar la sostenibilidad ambiental de la clínica mediante la reducción del uso de materiales gastables e implementar un programa de separación de desechos.

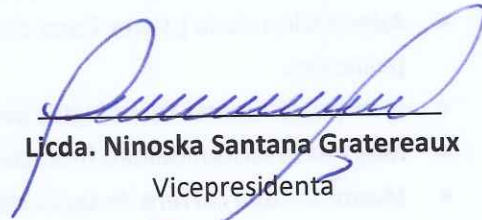
#### Validación del Informe de Gestión Social:

Los abajo firmantes, miembros de la Junta Directiva del Centro de Orientación e Investigación Integral (COIN), dejamos constancia de que hemos revisado y validado el contenido del presente Informe de Gestión Social correspondiente al período enero – diciembre del 2024 presentados en la Asamblea General Ordinaria celebrada el 20 de junio del año 2025 de manera virtual por la plataforma digital ZOOM. Reconocemos que el informe refleja de manera transparente y veraz las acciones, logros y desafíos institucionales desarrollados en cumplimiento de la misión y visión de la organización.

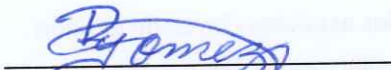
Firmado en Santo Domingo, República Dominicana, a los 20 días del mes de junio del año 2025.



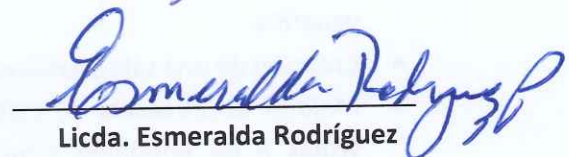
**Licda. Virginia Ramírez**  
Presidenta



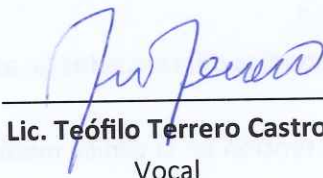
**Licda. Ninoska Santana Gratereaux**  
Vicepresidenta



**Dr. Bayardo Gómez**  
Secretario



**Licda. Esmeralda Rodríguez**  
Tesorera



**Lic. Teófilo Terrero Castro**  
Vocal

