



# MEMORIA INSTITUCIONAL

# COIN

## 2023

EDUCANDO POR LA VIDA



# ÍNDICE

1

## **Palabras del Director y la Sub-Directora**

*Palabras de motivación*

2

## **Misión y Visión**

*Lo que nos define como institución*

3

## **Resumen Ejecutivo**

*Recuento de las actividades más relevantes efectuadas durante este año*

4

## **Logros por Objetivos**

*Objetivos y Líneas estratégicas planteados en el Plan Operativo Anual 2023*



# SANTO ROSARIO

## *Director Ejecutivo*

El Centro de Orientación e Investigación Integral (COIN) se enorgullece de contar con más de 34 años de trayectoria aunando esfuerzos para brindar servicios clínicos comunitarios con altos estándares de calidad, destinados a quienes más lo necesitan. Hemos desempeñado un papel crucial en la respuesta nacional al VIH, trabajando en estrecha colaboración con organismos gubernamentales y la sociedad civil. Nuestro objetivo ha sido implementar estrategias alineadas con las guías internacionales, pero con un enfoque que priorice un impacto significativo y duradero en nuestras comunidades.

No solo hemos estado activamente presentes en la respuesta nacional al VIH, sino que hemos hecho valiosos aportes en el diseño de programas que integran la voz y las experiencias de los más afectados, garantizando así resultados más efectivos y relevantes. Una de nuestras principales fortalezas radica en colocar a la persona como el centro de todas nuestras acciones, reafirmando nuestro compromiso con un enfoque centrado en el individuo.



A lo largo de este tiempo, hemos fortalecido nuestras capacidades para trabajar con jóvenes y mujeres con discapacidad, al tiempo que hemos ampliado nuestras estrategias para abordar temas de género. Hemos implementado programas enfocados en la atención a sobrevivientes de violencia de género y establecido el enfoque de género como un eje transversal en todas nuestras iniciativas. Asimismo, hemos robustecido nuestra infraestructura física y potenciado nuestro capital humano, asegurando una capacidad de respuesta más eficiente.

En el ámbito regional, nuestro alcance se ha extendido a 12 países del Caribe, consolidando nuestra presencia a través de programas y proyectos. También hemos fortalecido alianzas estratégicas como miembros activos de la Plataforma de América Latina y el Caribe (PFAC) y otras redes regionales de gran impacto.

La defensa de los derechos humanos ha sido uno de los pilares fundamentales de nuestra labor. Hemos trabajado en acciones de incidencia desde los niveles más locales hasta las más altas instancias internacionales. Un ejemplo destacado es nuestra participación en audiencias ante la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH), donde abordamos las barreras legales y de acceso a la salud que enfrentan los ciudadanos haitianos y sus descendientes en el país.

En términos de servicios de salud, hemos ampliado y diversificado nuestros modelos de atención, abriendo servicios en horarios más accesibles, como los días sábados, e integrando a más de 351 pacientes en nuestros servicios de salud integral.

Sin embargo, junto con estos avances, también hemos enfrentado desafíos significativos. La pérdida de pacientes debido a las deportaciones y la situación migratoria en el país, así como las dificultades para garantizar la sostenibilidad de nuestros servicios, nos han llevado a redoblar esfuerzos. Hoy más que nunca, se hace imprescindible contar con recursos sostenibles que nos permitan continuar ofreciendo atención de calidad y llegar a las poblaciones más vulnerables.

Nuestra misión permanece firme. Continuaremos trabajando para transformar vidas, defendiendo derechos y fortaleciendo comunidades. Agradecemos el compromiso de todos nuestros aliados, que han sido fundamentales en este camino. Juntos, seguiremos construyendo un futuro más justo y equitativo.

Gracias por su apoyo constante.

# MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

## MISIÓN

Contribuir a mejorar la calidad de vida de grupos marginados por la sociedad, priorizando a mujeres trabajadoras sexuales y sus clientes, mujeres migrantes, trabajadoras/as industriales, LGBTQIA+ (Gays, Trans, Hombres que tienen Sexo con Hombre), Usuarios de Drogas y pobladores urbanos-Rurales en condiciones de pobreza a través del empoderamiento, la oferta de servicios, IEC (educación, información, comunicación) atención integral y desarrollo social.

## VISIÓN

Ser líder en el empoderamiento y la defensa de los derechos humanos de los grupos en condiciones sociales de vulnerabilidad ofreciendo abogacía, prevención y atención en salud con calidad y calidez que responden eficientemente a las necesidades y demandas de nuestra población.

## VALORES

- Integridad
- Respeto
- Compromiso social
- Diversidad
- Confidencialidad
- Equidad social y de Genero
- Innovación



# RESUMEN EJECUTIVO

El COIN es una de las organizaciones de la sociedad civil, de corte social con años de experiencia en lo referente al trabajo con las poblaciones en situación de vulnerabilidad y marginación, debido a las desigualdades sociales y las constantes violaciones de los Derechos Humanos, el estigma y la discriminación.

Como parte de dar respuesta a dichas problemáticas cuenta con diversos proyectos, programas y servicios adaptados a las necesidades de las poblaciones claves (población LGBTIQ+; trabajadoras/es sexuales; usuarios de drogas; migrantes, personas que viven con el VIH, las personas con discapacidad, los privados de libertad; las mujeres con bajos niveles de escolaridad; niños, niñas y adolescentes; adultos mayores, entre otros) buscando que se respeten los derechos humanos, se fomente el empoderamiento y se oferten servicios amigables.

Las diversas alianzas con los sectores públicos y privados han permitido viabilizar las acciones en materia de prevención y dotación de servicios; logrando capacitar a los actores claves del sector justicia, del sector salud y los cuerpos del orden público, en temas de violencia de género, de derechos humanos y otros temas relacionado al manejo de estos grupos vulnerabilizados.

Se han producido materiales educativos que sirven de soporte y refuerzo a los contenidos brindados en las capacitaciones que se dan a nivel comunitario a través de las redes de educadores pares de los diversos proyectos que en la actualidad se están implementando.

Asimismo, se llevaron a cabo la firma de acuerdos interinstitucionales con el propósito de garantizar un mejor servicio y vincular las acciones que desde nuestros programas y proyectos se realizan con las instancias públicas y privadas que intervienen en ellas.

Se mantuvo durante el año fortaleciendo al personal para la ampliación y actualización de sus capacidades y conocimiento; y se visibilizaron nuevas fuentes de financiamiento como parte de buscar la sostenibilidad institucional.

# PAÍSES DE IMPACTO

## El Caribe



En alcance de las acciones del COIN ha calado en la mayoría de los países que componen las Antillas Mayores y Menores, siendo el impacto de la institución un referente a nivel de la Región del Caribe.

Dichas articulaciones han servido para intercambiar experiencias de buenas prácticas y poder promover el trabajo transversal, multidisciplinario y colaborativo de instituciones y ONG de la región



Logros más relevantes alcanzados durante este período (Año 2023):

Indicador	Logro / Cantidad
Personas alcanzadas con Iniciativas de Educación	121,886
Personas alcanzadas con Iniciativas de Educación	121,886
Personas que reciben PreP	704
Acciones de promoción alcanzadas en la población de riesgo	7,968
Personas Capacitadas en acciones Preventivas a VBG, VIH e ITS	3,088
Pruebas de VIH realizadas	118,138
Consultas de Psicología	4,148
PVVIH mantenidos en tratamiento en sitios clínicos apoyados por COIN	13,060
PVVIH puestas en TARV	1,356
Usuarios Enrolados en la SAI	1,538
Dosis de Vacunas	1,231
Cargas Virales Actualizadas	10,855
Cargas Virales Suprimidas	9,705
Consultas Médicas	17,593
Personas que completan el esquema de vacunas	126
Personal de Salud que al menos recibieron una capacitación	390
Personas que reciben Tratamiento Preventivo de la TB	804

Indicador	Logro / Cantidad
Casos de Violaciones de Derechos Humanos recibieron asistencia legal	80
Compensaciones en Casos Judicializados	10
Defensores Públicos Capacitados en DDHH y PC	30
Agentes de Seguridad de Hospitales en Haití capacitados en DDHH y PC	31
Personas de los grupos vulnerabilizados capacitados en Haití y RD sobre alfabetización legal	60
Personas que Reciben Tratamiento Líderes de OSC en Cómo Identificar, Responder y Reportar Casos de VBG	59
Brouchures Entregados	3,984
Iniciativas para la sostenibilidad financiera del COIN llevadas a cabo	13
Organizaciones de la sociedad civil que reciben asistencia técnica o capacitación para mejorar su sostenibilidad financiera casos de VBG	19
Personas impactadas en los Webinars	39
Periódicos Digitales de COIN, ODHGV y Proyecto LISS	15
Publicaciones en los medios de comunicación (COIN y ODHGV)	418
Periodistas Capacitados sobre Derechos Humanos y Poblaciones Claves	45

---

# LOGROS POR OBJETIVOS

---

*Los esfuerzos rinden sus frutos...*



**OE1: CONTRIBUIR EN LA DEFINICIÓN DE POLÍTICAS Y EJECUCIÓN DE PROGRAMAS EN LAS ÁREAS DE SALUD, GÉNERO, MIGRACIÓN, TRÁFICO Y TRATA DE PERSONAS, INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD, DROGAS, ORIENTACIÓN SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO, TRABAJO SEXUAL Y DERECHOS HUMANOS.**

El COIN durante el año 2023, fue líder en materia de defensa de los derechos de las personas en condición de vulnerabilidad, teniendo como bandera la defensa de sus derechos y procurando incidir para crear escenarios más favorecedores para suplir las necesidades sociales de dichos grupos.

Para el logro de este objetivo tuvo acercamientos con los diversos grupos a través de la realización de 10 grupos focales para redactar documentos de posicionamientos, con el propósito de recopilar información sobre las necesidades y los obstáculos que enfrentan los jóvenes en su vida diaria para acceder a servicios de prevención y atención en salud sexual y reproductiva, así como en temas de violencia de género y el uso de sustancias psicoactivas.

De forma constante se estuvo recolectando datos sobre violaciones de derechos humanos y casos de violencia de género, para la elaboración de informes como por ejemplo, el Examen Periódico Universal (EPU) y el informe que se genera para la CIDH con la finalidad de que estos documentos sirvan para impulsar acciones de incidencia.



**Audiencia en la CIDH - Denuncia de violaciones a los derechos de la pc e incidencia en los distintos organismos nacionales e internacionales**



Durante el período #188 de la CIDH se presentó la audiencia sobre el acceso a la salud de mujeres y niñas migrantes haitianas embarazadas en donde las organizaciones encabezadas por el COIN, subrayaron la necesidad de eliminar las barreras legales y prácticas que impiden el acceso a la salud de mujeres, niñas y adolescentes haitianas y dominicanas de ascendencia haitiana. El Estado destacó que las medidas de deportación no están dirigidas, de manera desproporcionada, hacia las mujeres embarazadas. Los Comisionados destacaron que todas las personas migrantes, independientemente de su situación migratoria, son titulares de derechos y que se debe respetar el debido proceso frente a cualquier medida que pueda afectarlas.

El aporte de estos informes y los datos recopilados en ellos dio paso a el desarrollo de 37 actividades de incidencia (35 - P. Caribe; 1 - P. FM-Reg; 1 - P. Príncipe) Se resaltan dentro de las mismas el tema del derecho a la residencia dominicana para las PVVIH; sobre la violación de los derechos a la salud de los migrantes; incidencia sobre la disponibilidad de terapia preventiva de tuberculosis (TPT), y por último, el reclamo de la inclusión de la población usuaria de drogas en el Mecanismo Coordinador País (MCP), para que la población de Usuarios de Droga sea considerada una población clave dentro de la respuesta nacional, ya que, en la actualidad, el consumo de drogas está incluido como un asunto transversal pero esa población no está incluida como población a priorizar.

Algo que resulto novedoso en la implementación de este año,

- Monitoreo liderado por la comunidad (Caribe, FM Reg): Como parte del proyecto del Fondo Mundial Regional, se implementará una actividad que consiste en una asistencia técnica, a través de la cual se implementará la técnica del paciente misterioso con el fin de monitorear la calidad de los servicios integrales de VIH. Una vez una primera evaluación hecha, se harán recomendaciones a los servicios de salud involucrados.

Adicionalmente, una subvención será otorgada a una organización de la sociedad civil o de base comunitaria con el fin de llevar a cabo un proceso de monitoreo liderado por la comunidad.

Similar a esto, el proyecto Caribe incluye una investigación sobre estigma y discriminación también usando la técnica del paciente misterioso.

Se construirá una herramienta integrada que cubriría las necesidades de los dos proyectos, aunque luego, el análisis de los datos se haga de forma separada para responder a cada uno de los entregables de los proyectos.

●Elaboración de documentos de posicionamiento (LISS): Como parte del proyecto LISS, se desarrollarán unos documentos de orientación de políticas sobre la importancia de abordar las necesidades de los jóvenes y de las mujeres con discapacidades. Buscamos que estos documentos respalden las demandas de mejores servicios de salud para las poblaciones del proyecto (jóvenes y mujeres con discapacidad) para poder compartirlos con los tomadores de decisión como herramienta de promoción y de incidencia política.

Se llevó a cabo el Diálogo Binacional Haití-RD, el cual tuvo como objetivo trabajar en un plan común de referimiento, contra referimiento y aprendizaje entre las dos naciones. Se convocaron algunas organizaciones de la sociedad civil de ambos países, así como el Programa Nacional de Lucha contra el Sida (PNLS) en Haití y el Consejo Nacional para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA) en la República Dominicana.



**Taller Binacional con representantes del sector salud y algunos representante de las ONG que trabajan con la población migrante**

Del mismo modo, se llevó a cabo el Diálogo con Autoridades Sanitarias sobre la Salud de las Personas Usuarias de Drogas, en el mismo participaron 21 representantes de instituciones como: el Consejo Nacional del VIH/SIDA (CONAVIHSIDA), la Dirección de Control de las Infecciones de Transmisión Sexual y Sida (DIGECITSS), el Centro de Atención Integral para las Dependencias (CAIDEP), el Programa Nacional de Control de Tuberculosis y la Dirección de Salud Mental del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Casa Abierta, la Fundación Volver, el Colectivo de Salud Mental y el Observatorio de Derechos Humanos para Grupos Vulnerabilizados. En el evento, se acordó profundizar las conversaciones con el programa de TB para que puedan traer operativos de diagnóstico de TB a las zonas en las que COIN trabaja con PQUD. Asimismo, en lo referente a la DIGECITSS, se acordó que ellos deben proporcionar los medicamentos para ITS y apoyo en los operativos móviles y también se podrá realizar formaciones cruzadas en temas de drogas y consejería de VIH.

**Taller con Autoridades Sanitarias**



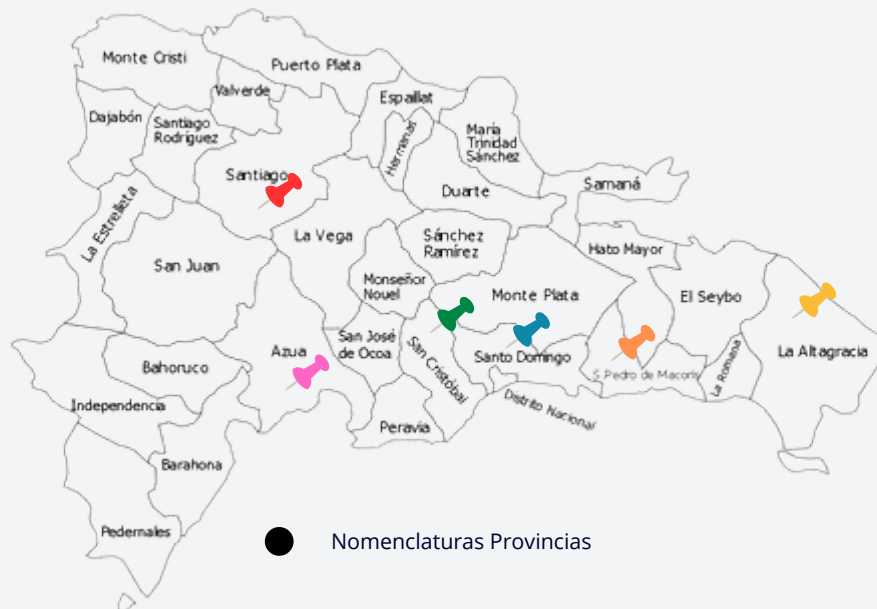


## **OE2: CONTRIBUIR A REDUCIR LA INCIDENCIA Y LA PREVALENCIA DE LAS ENFERMEDADES RELACIONADAS CON LA SALUD SEXUAL Y LA SALUD REPRODUCTIVA EN LOS GRUPOS EN CONDICIONES SOCIALES DE VULNERABILIDAD.**

Los esfuerzos empleados por los diversos equipos multidisciplinarios que laboran en los proyectos se ven evidenciados en las personas que se benefician de los múltiples servicios y acciones para reducir la incidencia y prevalencia de enfermedades que afectan tanto la salud física como la mental (específicamente la salud sexual y reproductiva) de los grupos en situación de vulnerabilidad.

Una de las formas para contribuir a este objetivo son las capacitaciones (talleres) que favorecen la adquisición de conocimientos y estrategias para prevenir y cuidar la salud, además de mejorar los servicios y procesos por parte del personal sanitario y otros colaboradores asociados. Entre los impartidos en este período están:

- Taller Sanidad Mental - Abordamos situaciones personales que impactan en el ámbito laboral, promoviendo el manejo saludable de emociones frente a situaciones impactantes. (35 colaboradores) ●
- Taller Práctico sobre abordaje de Index – Fortalecimos elementos clave para el abordaje integral de casos INDEX (20 proveedores de salud) ●
- Taller para reforzar las estrategias para la identificación de casos y la oferta de servicios de VIH en la comunidad - Reforzamos estrategias para la identificación de casos y la oferta de servicios de VIH en la comunidad. (47 personas) ●
- Encuentro actualización en psicología - Damos seguimiento a acuerdos establecidos en reuniones en cada SAI, abordamos la mejora de la adherencia y socializamos el calendario de actividades para el año (25 colaboradores) ● ● ●
- Taller para la Implementación de la Terapia Preventiva para Tuberculosis (3HP)- Proporcionamos al personal de salud herramientas cognoscitivas y operativas para implementar la Terapia Preventiva para Tuberculosis. (40 participantes) ● ● ●



- Taller sobre generalidades de PrEP para promotores de salud comunitad. – Dotamos a los promotores de salud de conocimientos generales sobre la PrEP y esquemas de tratamiento (44 personas) ●
- Taller Ruta INDEX de los usuarios PVVIH para el fortalecimiento del servicio, en Centro Sanitario – Socializamos la importancia de los servicios Index y presentamos la ruta INDEX de los usuarios PVVIH para el fortalecimiento del servicio. (22 participantes) ●
- Taller Humanización de los Servicios – Capacitamos a promotores de salud en la implementación de prácticas y estrategias que promuevan la atención de calidad centrada en el pacientes (32 personas) ●
- Taller de Buenas Prácticas Equipo Central del Proyecto - Socializamos buenas prácticas y desafíos encontrados. (40 colaboradores) ● ● ●
- Taller de Coinfección TB/VIH - Ofrecimos herramientas para enfrentar el binomio de manera integral y asegurar la calidad y continuidad de la atención. (25 personas) ●
- Taller Clínico comunitario para la revisión de resultados - Evaluamos y analizamos resultados para identificar áreas de éxito y oportunidades de mejora. (40 personas) ● ● ●
- Taller: Reforzamiento testeo y pruebas control, comunidad. - Educamos en conceptos básicos de testeo y pruebas control y la dinámica de abordaje y testeo. (31 personas) ●
- Taller Humanización de los Servicios, - Capacitamos a promotores de salud en prácticas que promueven la atención centrada en el paciente. (19 participantes) ●
- Taller de Tuberculosis a personal prestador de servicios de la red - Reforzamos la atención primaria en el diagnóstico temprano, manejo adecuado y promoción de la prevención. (50 colaboradores) ● ● ●



Taller comunitario sobre Reducción de Daños y Prevención de VIH en Capotillo



Taller sobre abordaje comunitario para nuestras educadoras pares del Círculo de Mujeres con Discapacidad – octubre 2023

Otras acciones fueron:

Personal del equipo comunitario trabajando en conjunto con el departamento de población general y transmisión vertical para apoyar en las charlas a la población priorizada y realizar el acompañamiento, enrolamiento e inicio de tratamiento en los usuarios VIH positivos encontrados, trabajo de la salud sexual y reproductiva.

Mesa técnica clínico-comunitaria - Se elaboraron protocolos del abordaje de la estrategia.

Mesa técnica de adherencia - Elaboramos criterios e intervenciones según el nivel de adherencia.

Encuentro de Coordinadores Clínicos - Socializamos buenas prácticas relacionadas con la mejora de los servicios y buscamos oportunidades de mejora en las intervenciones del proyecto.

Charlas en conjunto con los departamentos o programas de salud reproductiva con el objetivo de abarcar la población más vulnerable.

Charlas masivas en conjunto con la Regional de Salud y Gobernación que estarían inmersas en el programa de VIH, trabajo sexual y drogas.

Charlas educativas en las comunidades donde habita la población priorizada con un enfoque preventivo.

Intervenciones educativas sobre temas relacionados a la salud integral, priorizando la prevención del VIH y las ITS, la reducción de daños, la salud sexual y reproductiva, los derechos humanos, entre otros temas de interés colectivo. ● ● ● ●

En lo referente a la mejora en la recolección de los datos para garantizar la ejecución adecuada de los proyectos y el cumplimiento de los objetivos planteados para conseguir las metas propuestas, se realizaron:

- Encuentros trimestrales con digitadores/as – Socializamos hallazgos en las visitas del equipo de M&E, revisamos resultados del informe trimestral y reforzamos la importancia del monitoreo diario en nuestro sistema de información. (30 colaboradores) ● ● ●

Del mismo modo, en lo que respecta a la población beneficiaria, de los diversos grupos de alcance, se implementaron unos ciclos de capacitación en salud sexual y reproductiva para jóvenes entre 15 y 35 años, así como para mujeres con discapacidad. Estos ciclos de capacitación constan de 10 sesiones de talleres sobre una variedad de temas relacionados con la salud sexual y reproductiva como sexualidad, métodos anticonceptivos, infecciones de transmisión sexual y prevención del VIH, entre otros. ● ●

Sumado a esto, también implementamos cinco (5) sesiones de intercambio intergeneracional para jóvenes y sus padres o tutores, estructuradas de la siguiente manera: una parte técnica para resumir los contenidos que trabajaron los jóvenes durante las sesiones, y una sesión interactiva donde Los padres tuvieron la oportunidad de poner en práctica sus conocimientos. Estas actividades brindan a los jóvenes la oportunidad de comunicarse con sus familias sobre temas que a menudo son tabú en los hogares y así romper estas barreras de comunicación. ● ●

Además de estos talleres sobre SSR, también implementamos, con los mismos grupos de beneficiarios, sesiones sobre violencia de género, uno de los factores de riesgo para la transmisión del VIH. Estos ciclos de formación, implementados inmediatamente después del de SSR, constan de 5 sesiones dinámicas implementadas principalmente a través de la participación de los beneficiarios. ● ●

En la misma línea de querer empoderar a jóvenes y mujeres con discapacidad en estos temas, también estamos implementando una actividad encaminada a crear una mini serie educativa. Este año trabajamos de la mano con la empresa Konconete Films S.R.L, que seleccionó a los guionistas de la miniserie y desarrolló los primeros entregables para la consulta. La empresa organizó cinco (5) talleres, del 20 al 24 de marzo, para los escritores que trabajan en el proyecto. Durante esta semana se trabajó una agenda completa con miembros de COIN (del proyecto LISS y otros expertos técnicos), CIMUDIS, Konconete, con escritores seleccionados por la consultora y con otros stakeholders. El objetivo de este taller fue capacitar a los escritores en la metodología Sabido, utilizada como parte de esta consulta para la producción de la miniserie, y compartir con ellos toda la información técnica necesaria para asegurar una buena comprensión de los objetivos. que queremos lograr.



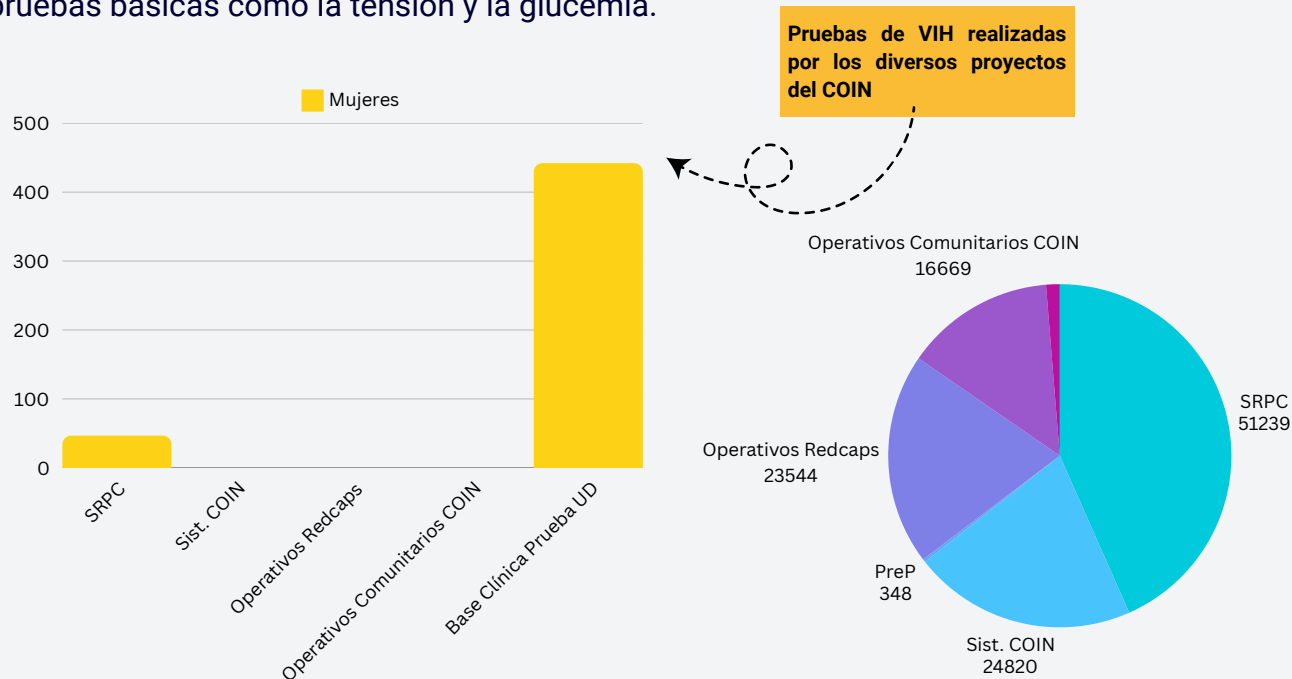
**Beneficiarios de los talleres de teatro durante el casting con Konconete – agosto 2023**



**Entrega de certificados para jóvenes que completaron los ciclos de talleres de salud sexual reproductiva y violencia de género – mayo 2023**



Otra actividad efectuada para el logro del objetivo fueron las clínicas móviles que a través de los diversos proyectos, estuvieron brindando en las comunidades de alta vulnerabilidad al VIH, servicios de atención sanitaria para que las personas de los diversos grupos pudiesen conocer su estatus serológico y obtener atenciones primarias. Se realizaron pruebas básicas como la tensión y la glucemia.



Resultaron muy productivas algunas visitas a instituciones de salud públicas y privadas donde acude la población priorizada de clase media y alta con el objetivo de lograr el referimiento de usuarios VIH positivos.



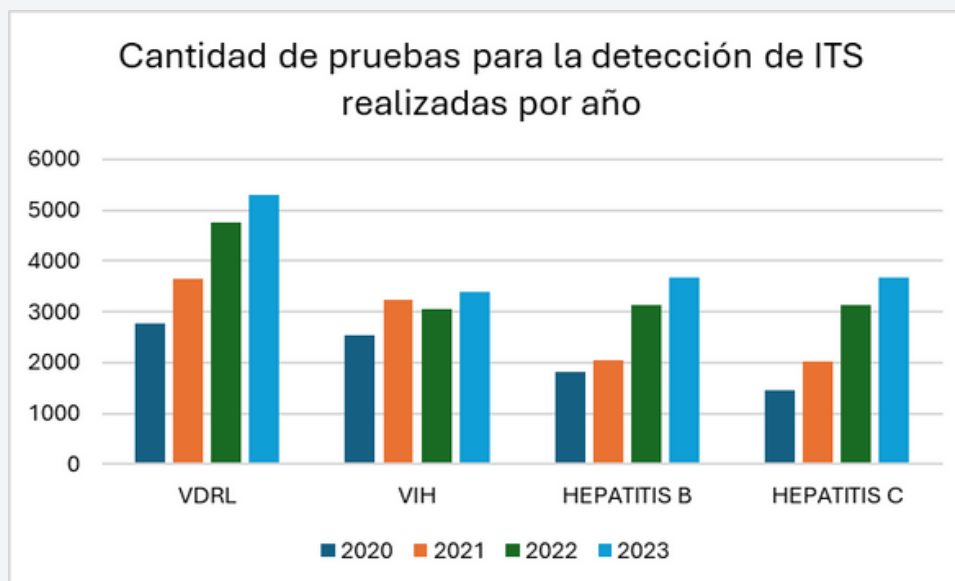
**Operativo móvil comunitario para personas usuarias de drogas en el sector de Las Cañitas - Reducción de Daños**

Como parte del seguimiento a dichas acciones el departamento de Trabajo Social y los diversos equipos de promotores de salud realizaron visitas a los pacientes que no pueden acudir a sus citas médicas y también han estado rescatando pacientes que están en abandono terapéutico.

La incorporación de los equipos comunitarios en las intervenciones en las localidades alcanzadas que organiza la Dirección Provincial de Salud (DPS) con los problemas de salud locales: COVID, Dengue, Malaria.

Esto ha permitido fortalecer los lazos institucionales y ha permitido dar seguimiento a los pacientes. Esto en particular se ha visto con aquellos que están en tratamiento de TB y tiene como comorbilidad el VIH y no han iniciado el tratamiento antirretroviral.

El COIN enfoca el abordaje de las infecciones de transmisión sexual y su impacto en la salud de una manera integral, buscando mitigar el impacto que estas tienen sobre la salud de los individuos mediante la identificación oportuna de las nuevas infecciones. A través de la provisión de servicios COIN logra impactar de manera muy positiva con programas como la terapia preexposición (PrEP), la dispensación de preservativos y el diagnóstico y tratamiento de las infecciones de transmisión sexual como la sífilis de manera gratuita.



**Datos suministrado por la Clínica de COIN**

Durante el 2023 pudimos incrementar en un 10.3% la cantidad de pruebas de VIH y sífilis y en un 14.7% las pruebas de Hepatitis B y C. Al mirar el crecimiento paulatino en la cantidad de cada una de las pruebas podemos observar una clara tendencia en el crecimiento en materia de tamizaje de ITS en las poblaciones a quienes la institución le brinda servicios.



Por otro lado, el trabajo de educación de los promotores y educadores se complementa con la entrega de condones y lubricantes para la prevención del VIH. Del mismo modo, fueron entregados Kits de Reducción de riesgos; uno para usuarios de Crack (manteca de cacao, bobinas de hilo, etc.) y para los usuarios de drogas inyectables (jeringas de 1cc, alcohol, aguas destiladas, etc.)

Durante el presente período que abarca el informe, Konconete entregó los siguientes documentos: fichas de personajes, la grilla de valores así como los 8 guiones de los episodios y una primera versión del episodio piloto de la serie. Además, trabajamos con el equipo de Konconete en el desarrollo del plan de comunicación de la serie así como en la creación de la imagen de la serie, a la que denominamos “La Ruta”.

### Sinopsis de la serie

“La Ruta” cuenta la historia de Carlitos, un taxista violento con su pareja, de Alondra, una joven con discapacidad, atendida por sus padres e inexperta, de Zelba, 17 años, abandonada a su suerte en un mundo donde el consumo de alcohol, drogas y el sexo indiscriminado son la entrada.



“La Ruta” cuenta la historia de estos tres desconocidos que se encuentran en un transporte público por un breve momento y comparten una breve pero profunda conversación y también cierta desesperación ante la monotonía de esta vida que soportan.

Otro aspecto a destacar dentro de las actividades realizadas en el período, fueron:

**121,886**



**Personas Alcanzadas con  
Iniciativas de Educación**

**704**



**Personas que reciben  
PreP**

**(141 Mujeres y 563 Hombres)**

**7,968**



**Acciones de  
promoción  
alcanzadas en la  
población de riesgo**

**3,088**



**Personas  
Capacitadas en  
acciones  
Preventivas a VBG,  
VIH e ITS**

**118,138**



**Pruebas de VIH  
Realizadas**



La clínica móvil en Friusa asiste a las personas lesionadas durante los escapes de los operativos.

- Programa de atención especializada (consulta de psicología) situación de exclusión extrema, incluyendo personas en situación de calle.
- Programa de atención en medicina interna para personas en situación de exclusión extrema, incluyendo personas en situación de calle.
- Programa de atención pediátrica para niños, niñas y adolescentes en condiciones de exclusión.

- Acompañamiento al usuario en todos los procesos: enrolamiento, recuperación de abandono, entrega de 3 HP, ARV, visita domiciliaria y en la búsqueda de índice.
- Se mantuvo el enrolamiento e inicio de tratamiento en las primeras 24 horas.
- Visita al sitio clínico para evaluar la calidad del proceso de enrolamiento del equipo comunitario.
- Se logró brindarle al usuario captado como nuevo enrolamiento una atención integral en todos los procesos.

Algunas cifras fueron destacadas, como:

**4,148**   
Consultas de Psicología

**13,060**   
PVVIH mantenidos en tratamiento en sitios clínicos apoyados por COIN

Motivo	Cantidad
VBG	1
Consulta en Línea	2
Consulta Trans	28
NNA	4
Orientación y Terapia	155
Pre Consejería VIH	1739
PreP	1416
Psicometría	3
Valoración de inicio TARV	51

**1,356**



**PVVIH puestas en  
Tratamiento ARV**

**1,538**



**Usuarios Enrolados  
en la SAI**

**1,231**



**Dosis de Vacunas**

Durante este año los servicios de la clínica sufrieron importantes cambios y adecuaciones para satisfacer las necesidades de nuestros pacientes como fue la apertura del servicio diferenciado de los sábados para los pacientes del SAI, el fortalecimiento de las consultas de pediatría, medicina interna y las demás especialidades. Además, logramos consolidar la aplicación de la plataforma de gestión clínica para el manejo de las citas de los pacientes lo que nos permite controlar los tiempos de atención.

Durante el período de enero a diciembre del 2023 pudimos incorporar 366 pacientes nuevos de los cuales retuvimos en tratamiento al 77% en comparación con el 72% del 2022, mientras que solo el 19% de pacientes nuevos abandonaron su tratamiento en comparación con el 22% del 2022. El 82% de los usuarios nuevos que abandonaron su tratamiento son migrantes de ascendencia haitiana lo cual refleja el reto de trabajar con una población tan vulnerable a pesar de ser la población que más apoyo y ayudas institucionales recibieron lo que pone de manifiesto las barreras y retos de trabajar con esta población. Sumado a estos factores la retención global de pacientes migrantes se vio muy impactada por el endurecimiento de la política migratoria que al mes de septiembre se habían deportado

**211,882**



**Migrantes Haitianos**

Durante este año pudimos mejorar la retención de pacientes nuevos con iniciativas como:

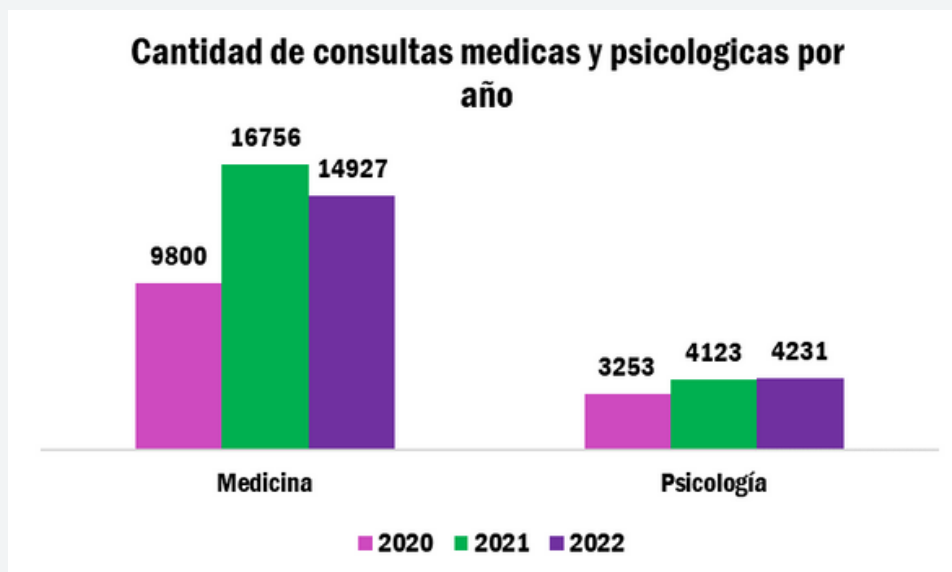
- Fortalecimiento de la unidad de retención, un modelo diferenciado para la priorización de las atenciones a pacientes nuevos y a los recuperados de abandono cuyo objetivo principal es la reducción de los tiempos de atención de estos pacientes.

- Apertura de modelo diferenciado de atención sabatino.
- El reforzamiento de las consultas de adherencia
- Asignar un navegador motorizado para el traslado de pacientes migrantes.
- Potenciar la entrega de medicamentos y atenciones domiciliarias para los pacientes migrantes viviendo en zonas patrulladas por migración.
- Implementación de talleres de capacitación
- Implementación una plataforma de récord médico electrónico que permite mejorar la gestión de pacientes y recordatorios de cita.
- Adecuaciones importantes en la planta física.

Durante este año también realizamos importantes cambios en nuestra cartera de servicios ampliando los servicios de consultas con medicina interna y pediatría, uniéndose a los ya existentes servicios de urología y ginecología, durante el año se brindaron 1632 consultas especializadas. También la ampliación del catálogo de pruebas realizadas en nuestro laboratorio como parte de los esfuerzos de mejorar la calidad de los servicios y la sostenibilidad financiera.

Tras varios años de conversaciones y reuniones con las autoridades locales nos fue posible la reapertura del puesto de vacunación a finales de año iniciando con la aplicación de biológicos para la Hepatitis B, Difteria, tétanos e influenza con lo cual se pudieron aplicar un total de 2,023 dosis de vacunas y gammaglobulinas para un incremento del 40% con relación al año pasado

Los servicios de odontología sufrieron también un aumento en la capacidad instalada con la ampliación de los servicios de ortodoncia lo cual contribuye enormemente a mejorar la oferta de servicios en el centro.



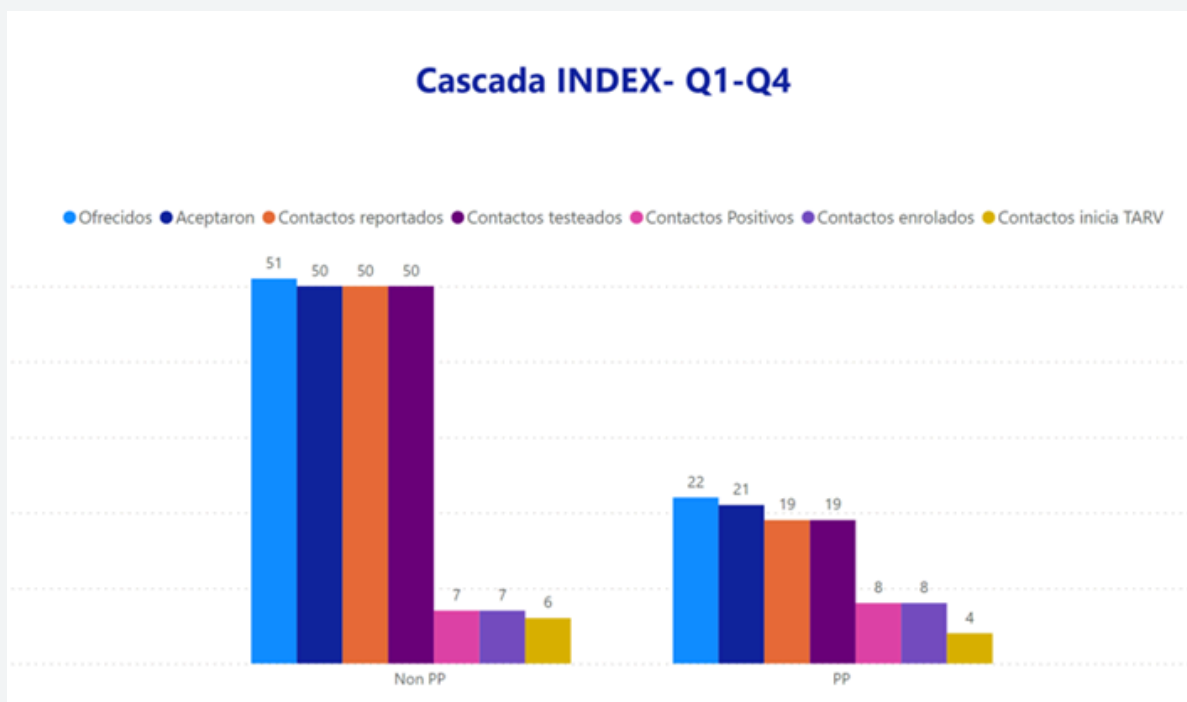
*Datos suministrado por la Clínica de COIN*

En el 2023 tuvimos un punto de inflexión en materia de retención ya que se realizaron cambios importantes con el objetivo de mejorar las capacidades para dar seguimiento a los pacientes y prevenir que los pacientes abandonen el tratamiento tratando de abordar las variables modificables en nuestra institución para así hacer frente a las amenazas externas como fue el recrudecimiento de la política migratoria nacional en la cual tuvimos una pérdida importante de pacientes debido a las deportaciones y retorno voluntario de los pacientes a Haití. En este sentido perdimos:



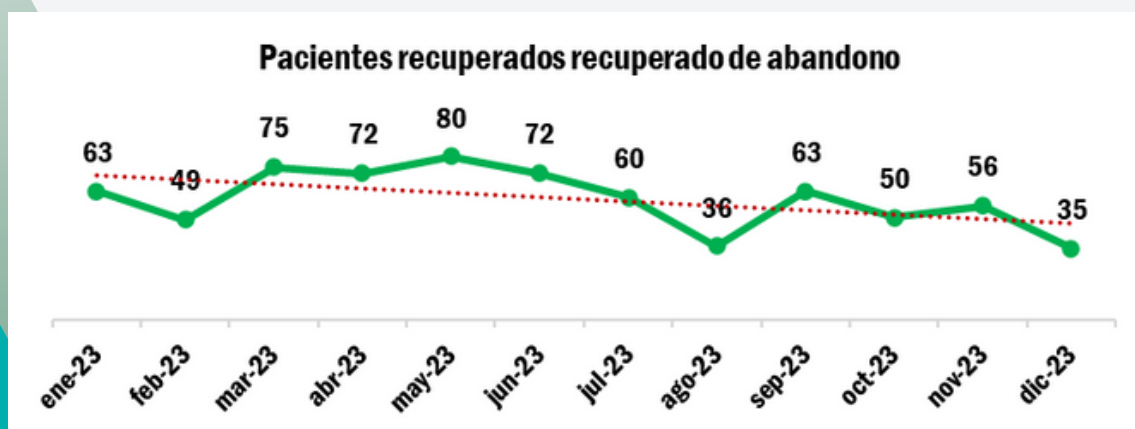
Para alcanzar las metas establecidas con los diversos proyectos en materia de INDEX en la clínica asumimos un proceso de expansión de la oferta más allá del departamento de psicología usando la vasta experiencia de este último para formar a nuestros médicos para el acercamiento a los pacientes y ofrecer dichos servicios. Estos nos permitieron obtener los siguientes resultados:

- 1) Una positividad de 98% en los pacientes testeados que aceptaron la oferta de INDEX
- 2) Una positividad del 21.7% de los pacientes testeados.
- 3) El 100% de los pacientes positivos fueron enrolados en el servicio
- 4) El 67% inició tratamiento en nuestro centro.



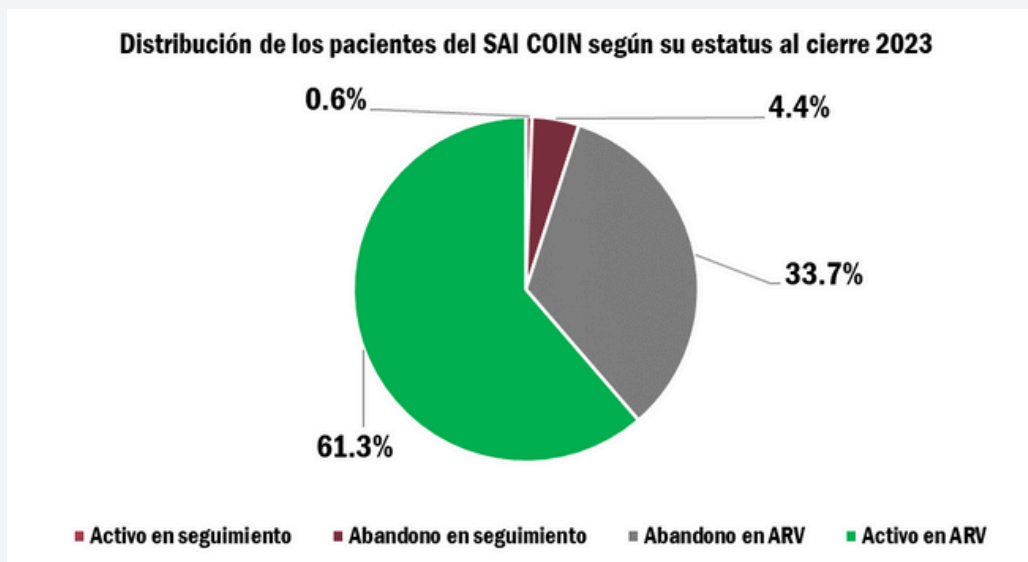
**Datos suministrado por la Clínica de COIN**

Gracias a nuestros esfuerzos logramos recuperar un total 711 pacientes con una media 59 pacientes mensuales, lo cual representa un aumento de un 29% con relación 2022. Para entender el impacto de las mejoras aplicadas logramos que del total de pacientes ingresados este año permanecieran activos en tratamiento el 77%, un 5% más que el 2022

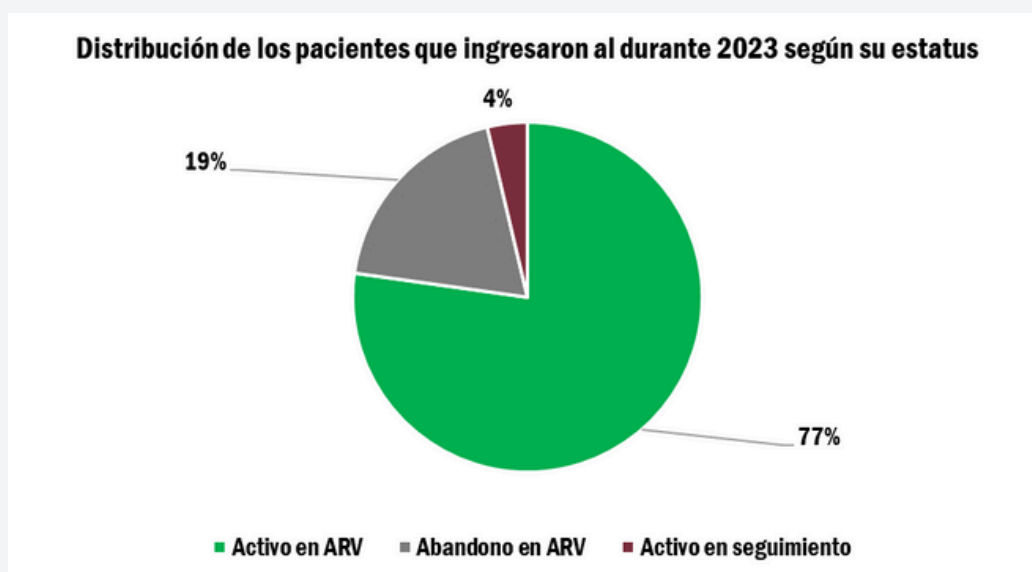


**Datos suministrado por la Clínica de COIN**

Por otro lado, para la mejora de la experiencia de nuestros pacientes en nuestros nos concentramos en la adecuación de nuestra planta física, reducir los tiempos de atención en cada una de las áreas y la colocación de nuevos canales de comunicación con nuestros pacientes para brindarles un mejor servicio.

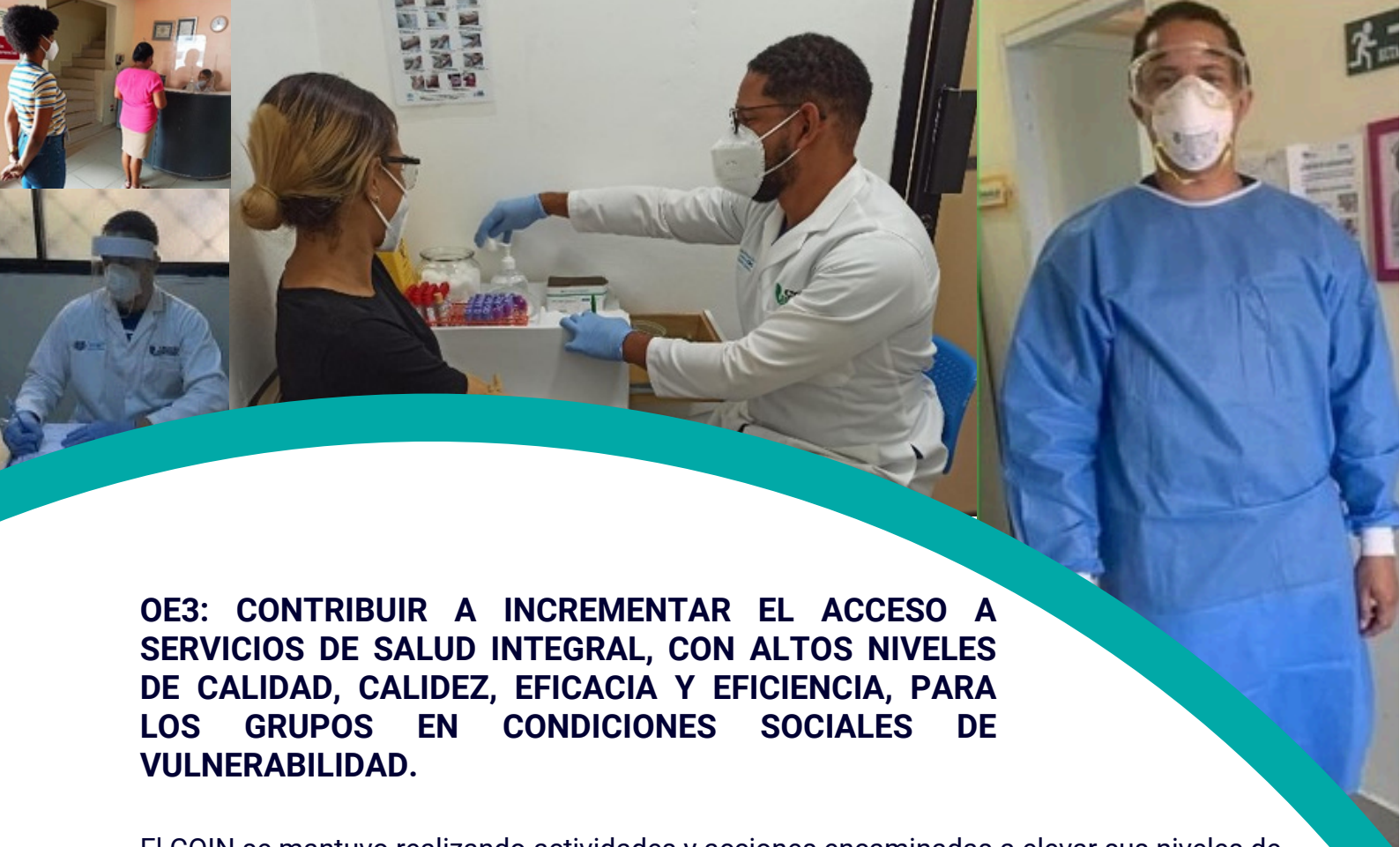


*Datos suministrado por la Clínica de COIN*



*Datos suministrado por la Clínica de COIN*

Se inicio un programa de reducción de embarazos en adolescentes e ITS en las escuelas cercanas a COIN. En el mismo se imparten charlas sobre el embarazo y las ITS, con la finalidad de empoderar a los jóvenes al tiempo que se le ofrecen los medios de manera gratuita.



### **OE3: CONTRIBUIR A INCREMENTAR EL ACCESO A SERVICIOS DE SALUD INTEGRAL, CON ALTOS NIVELES DE CALIDAD, CALIDEZ, EFICACIA Y EFICIENCIA, PARA LOS GRUPOS EN CONDICIONES SOCIALES DE VULNERABILIDAD.**

El COIN se mantuvo realizando actividades y acciones encaminadas a elevar sus niveles de calidad y los estándares en relación a la eficiencia y el buen servicio. Contribuyendo de manera directa con la salud de todos/as los/as usuarios/as que frecuentan las instalaciones de su clínica.

Los servicios de salud ofertados fueron vinculados al Ministerio de Salud Pública y al Servicio Nacional de Salud - SNS, con todas sus dependencias y programas. Garantizando con esto, que las personas beneficiarias obtengan todas las ayudas sociales que permitan que su salud en sentido general se vea preservada.

Las atenciones integrales permiten que los y las pacientes obtengan un servicio basado en sus necesidades específicas según el tipo de población a la que pertenecen y que estas se coordinen de forma multidisciplinaria.

**Dentro de los servicios de la clínica de COIN, son:**

**\**Profilaxis Post Exposición (PEP)***

**\**Grupos de Familia:*** Técnica de intervención psicológica en la que los pacientes con problemas de adherencia se hacen acompañar de algún familiar o persona con lazos afectivos durante los encuentros cuyo objetivo es mejorar la adherencia.

**\**Atención Domiciliarias:*** Los pacientes pertenecientes al Programa de Atención Integral con limitación física o de otra índole para asistir a la clínica pueden recibir servicios de laboratorio, medicina o psicología a domicilio.

**\**Provisión de medicamentos para la prevención y tratamiento de ITS:*** La institución más allá de diagnosticar ITS también garantiza que las personas puedan tener el tratamiento que requiere.

**\*Métodos de planificación familiar:** oferta de pastillas, condones, inyectables, implantes y dispositivos intrauterinos como parte de la cartera de servicios garantizando el método más apropiado para cada paciente.

**\*Programa de vacunas:** Tras la reciente apertura de nuestro puesto de vacunación pretendemos impactar en la reducción de infecciones prevenibles por vacunas.

\*Servicios diagnósticos para clamidia, PAP anal para detección de VPH.

**\*Tamizaje de Tuberculosis.**

**\*Inicio rápido en ARV:** Estrategia enfocada en reducir el tiempo entre el diagnóstico del VIH y el inicio de tratamiento con los beneficios que esto conlleva proporcionando los servicios de laboratorio, medicina y psicología necesarios.

**\*Modelos diferenciados de atención para pacientes que no pueden acudir a nuestro centro:** Los modelos diferenciados de atención es la metodología mediante el cual se diseñan intervenciones y acciones pensando en las necesidades especiales que puedan presentar determinados grupos, como por ejemplo la entrega de medicamentos por 6 meses (MMP), filas rápidas, entrega domiciliaria de medicamentos.


**\*Manejo del sistema de citas:** Como parte de los mecanismos establecidos para reducir los tiempos de espera en la clínica COIN contamos con una plataforma que permite gestionar citas con asignación de fechas y horas específicas para que los pacientes sean atendidos.

**\*Facturación a SENASA:** Solicitud de pagos de los servicios ofrecidos a los pacientes afiliados a la administración de riesgos de salud estatal.

Algunos datos de interés son:



**804**   
**Personas que reciben Tratamiento Preventivo de la TB**

**12**   
**Acciones de Fortalecimiento a los Servicios de Salud.**

Rango de Edades	Total
15-19	32
20-24	83
25-29	126
30-34	140
35-39	122
40-44	111
45-49	74
Mayor de 50	116



Instalaciones y parte de los servicios que se ofrecen en la Clínica del COIN



#### **OE4: CONTRIBUIR A LA PREVENCIÓN DE LOS EFECTOS SOCIALES, ECONÓMICOS, DE SALUD, QUE SE GENERAN COMO CONSECUENCIA DE LA DESIGUALDAD Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL, ABOGANDO POR EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.**

En materia de salud la clínica de COIN promueve acciones encaminadas que nuestros pacientes no dejen de tener sus servicios de salud por temas enlazados a la desigualdad socioeconómica y la exclusión social fomentando un ambiente de respeto a la pluralidad y diversidad.

Como parte de las acciones para el apoyo a nuestros pacientes en la reducción de la desnutrición podemos mencionar la entrega de más de 960 kits alimenticios a pacientes de nuestro centro como parte de las estrategias de mejora en la retención en los servicios y apoyo a las poblaciones más vulnerables. También la clínica le proporcionó asistencia económica directa por concepto de pago para transporte por un valor total de 1,050,950 pesos con lo cual pudimos evitar que muchos pacientes abandonaran el tratamiento por falta de recursos para movilizarse.

Durante este año establecimos relaciones interinstitucionales con el Sistema Único de Beneficiarios SIUBEN el cual es la entidad gubernamental responsable de evaluar el nivel socioeconómico de las personas son la finalidad de que los más vulnerables puedan ingresar a los programas de ayuda del gobierno lo cual representa un gran hito para que nuestros pacientes puedan ser tomados en cuenta por los programas de ayuda.

#### **Cumbre Caribe Unido contra la VBG**

La III Cumbre Caribe Unidos contra la VBG se llevó a cabo el 31 de mayo y 1 de junio de 2023. Durante los días del evento, tuvimos 18 participantes (31 de mayo) y 20 participantes (1 de junio) de forma presencial respectivamente, y participantes adicionales de forma virtual. Los participantes procedían de diversas instituciones y países.

Siete personas pertenecían a organizaciones de la sociedad civil de todo el Caribe que están recibiendo pequeñas subvenciones de COIN, como parte del proyecto Caribe Unido contra la VG. Otros fueron oradores invitados, que fueron invitados a hacer una presentación sobre la violencia de género o presentaciones como parte de un esfuerzo de desarrollo de capacidades para las OSC presentes. Recibimos invitados del Ministerio de la Mujer, de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), de la Universidad de Texas, de la Delegación de la Unión Europea en República Dominicana y de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Además, también estuvieron presentes dos personas de la agencia donante del proyecto, la Oficina de Asuntos del Hemisferio Occidental (WHA), así como el equipo ejecutivo y del proyecto de COIN. Los objetivos de esta Cumbre fueron:

- Compartir los éxitos y las lecciones aprendidas de la segunda ronda de pequeñas subvenciones.
- Fortalecer la capacidad de los socios para acceder a financiación para ampliar su trabajo contra la violencia de género.
- Permitir la creación de redes entre socios del proyecto y posibles donantes.

Por otro lado, cabe destacar que pudimos:

**80** 

**Casos de Violaciones de Derechos Humanos recibieron asistencia legal**

Las compensaciones fueron en casos de Violencia Basada en Género y Discriminación por VIH

**10** 

**Compensaciones en Casos Judicializados**


Los casos atendidos fueron sobre: VIH, Trabajo Sexual, VBG, Migrantes, Usuarios de Drogas, Comunidad LGBTQ+, entre otros.

**30** 


**Defensores Públicos Capacitados en DDHH y PC**

**31** 

**Agentes de Seguridad de Hospitales en Haití capacitados en Derechos Humanos y Poblaciones Clave**

**59** 

**Personas que Reciben Tratamiento Líderes de OSC en Cómo Identificar, Responder y Reportar Casos de VBG**

**60** 

**Personas de los grupos vulnerabilizados capacitados en Haití y RD sobre alfabetización legal**

17 organizaciones participaron en la elaboración de un plan de abogacía para el aumento de los recursos domésticos para poblaciones clave, el fomento de los servicios diferenciados en salud y abordar las barreras al acceso a la salud derivadas de violaciones de derechos humanos y violencia de género.

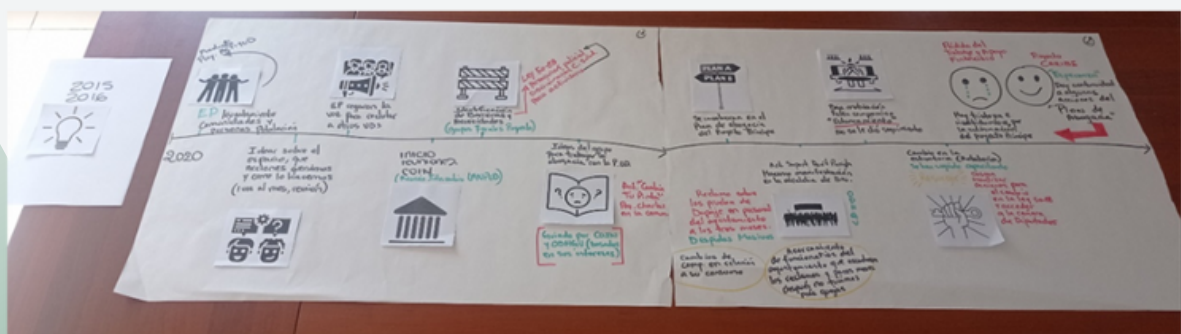
## **II Foro de Derechos Humanos**

Se llevó a cabo el día miércoles 02 de agosto de 2023, en el Hotel Barceló Santo Domingo de la ciudad de Santo Domingo. Dicha actividad tuvo como objetivo principal, es promover el diálogo entre los distintos Sectores (tanto de la sociedad civil como del Estado) en busca del fortalecimiento de las incidencias a través de la experiencia que se recopile en el foro. En la actividad participaron 62 representantes de las diversas organizaciones que representan a los grupos en situación de vulnerabilidad y algunos actores claves representantes de instituciones del Estado.



- Charlas educativas a la población con enfoque preventivo.
- Capacitaciones continuas al personal clínico, comunitario, líderes religiosos, centros de atención de pacientes y líderes comunitarios con enfoque de promoción y prevención.

Del mismo modo, se participó en la campaña “Apoye. No Castigue”. Actividad de incidencia política que persigue empoderar a la población usuaria de drogas y sensibilizar a la población general sobre los derechos de este grupo, para que sean vistos como personas y no como delincuentes, o sea que se descriminalice el consumo de drogas. También persigue crear un sentido de sensibilidad hacia los/las usuarios/as de drogas para que estos puedan tener acceso a un trabajo digno, a la justicia y a la salud.



**Capitalización de Acciones del Grupo de Activistas “Resiliencia Comunitaria RD” (personas que usan drogas)**



## OE5: CONTRIBUIR A LA GENERACIÓN DE UNA CULTURA DEL CONOCIMIENTO BASADO EN LA EVIDENCIA CIENTÍFICA QUE INFORME LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y PROGRAMAS DISEÑADOS.

En este año se realizaron varios trabajos de investigación, en miras a generar conocimientos:

- **Encuesta CAP final VBG:** Esta encuesta se realizó en los 11 países miembros del proyecto Caribe Unido contra la VBG, midiendo el conocimiento sobre VBG, las actitudes de los entrevistados/as sobre VBG y sus experiencias pasadas. Además, esta encuesta fue comparada con la línea de base realizada al inicio del proyecto para mostrar el cambio alcanzado.
- **Estudio sobre Violencia de género facilitada por la tecnología:** Este trabajo que nace como respuesta a la necesidad de contar con información rigurosa sobre el alcance de la Violencia Basada en Género Facilitada por la Tecnología (VBGFT), fenómeno novedoso surgido con la rápida expansión de Internet y el uso de redes sociales. Nuestro estudio es el primero en abordar la violencia ejercida a través de medios electrónicos en el Caribe y uno de los pocos que, a escala mundial, incorporan en su análisis la situación de las minorías sexuales y de género. Con el fin de recabar evidencia sobre la prevalencia de las distintas formas de VBGFT y las circunstancias que rodean la victimización, se diseñó una investigación por encuesta. El cuestionario online fue difundido en Cuba, Haití y República Dominicana, lográndose levantar un total de 1,568 encuestas en mujeres de 15-45 años y 468 entre la población LGBT.
- **Estudio sobre discriminación laboral a PVVIH, UD y trans:** estudio que plasma la situación que viven estas tres poblaciones en lo referente al acceso al mercado laboral; el mismo plasma las barreras y limitaciones que afrontan los grupos en situación de vulnerabilidad y del impacto que esto tiene en su vida. Del mismo modo, se visualizan algunas situaciones de cara a la violación de derechos humanos, particularmente el estigma y la discriminación como principal obstáculo.

- **Monitoreo liderado por la comunidad en diferentes SAI:** Este estudio tenía como objetivo monitorear la calidad y calidez con la que los servicios de atención integral atienden a las personas de poblaciones clave. El mismo fue realizado en varios centros de atención al VIH en la República Dominicana y Haití, utilizando la metodología del paciente misterioso, y los resultados fueron compartidos con las autoridades relevantes.
- **Análisis de los vacíos de información sobre poblaciones clave en la ONE:** En este estudio se revisaron los datos y estudios publicados por la ONE con el objetivo de identificar los vacíos que no permiten conocer realmente la situación de las poblaciones vulnerabilizadas en el país. El estudio fue compartido con la ONE con sugerencias específicas de mejora.

Asimismo, se crearon algunos instrumentos para la formación en temas relacionados:

- Confección de pancartas informativas.
- Guía de prevención comunitaria dirigida a educadores pares, con el fin de capacitarlos y brindarles un manual que los oriente durante sus salidas comunitarias y sus intervenciones.

**3,984**   
**Brouchures  
 Entregados**



Jóvenes en diversas actividades educativas con el uso de la Guía de Prevención Comunitaria del Proyecto LISS



## **OE6: CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS EFECTIVAS DE SOSTENIBILIDAD FINANCIERA, SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL QUE ASEGUEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS A LOS GRUPOS EN CONDICIONES SOCIALES DE VULNERABILIDAD**

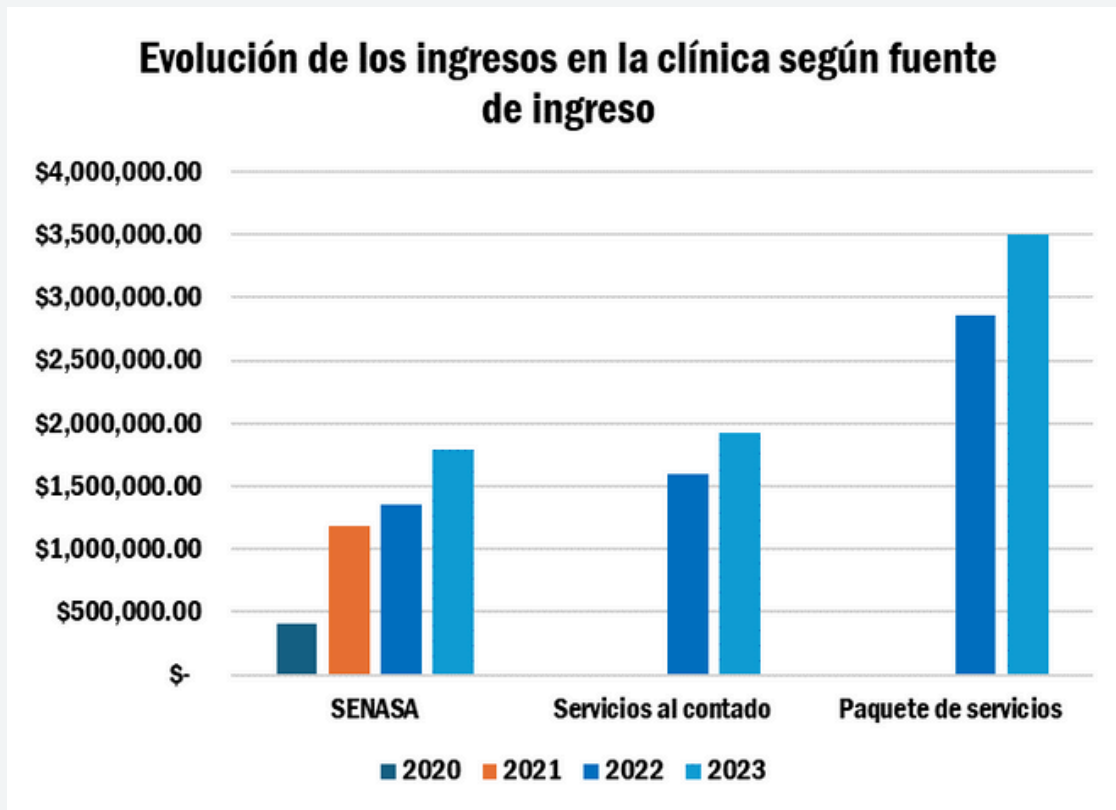
### **a) Generar ingresos que permitan la cobertura de las operaciones de la clínica.**

Durante el transcurso del 2023 el proceso de mejorar la sostenibilidad financiera de los servicios que ofrecidos en el centro a través del incremento de la facturación a SENASA en relación con el año anterior tuvo un incremento de un 24% con relación al 2022 ya que elevamos los ingresos desde 1,355,227 pesos al cierre del 2022 a **\$1,786,928.91 al cierre del 2023.**

El segundo mecanismo de financiación de los servicios que brindamos radica en la cobertura que generan algunos proyectos a ciertos servicios de la clínica lo cual permitió **ingresar \$3,501,880.00 para un aumento de 18.4% mayor con relación al 2022**

Finalmente, la venta directa de servicios en la permitió recaudar **\$1,928,278.00**, lo cual representa un incremento del 17.5% con relación al 2022. Gracias a las mejoras implementadas pudimos cerrar un año con ingresos netos por un valor de **\$7,217,086.91 pesos.**

<b>Fuente de ingresos</b>	<b>Monto</b>
<b>Ingreso por SENASA</b>	<b>\$ 1,786,928.91</b>
<b>Servicios clínicos al contado</b>	<b>\$ 1,928,278.00</b>
<b>Facturación de paquetes servicios a proyectos</b>	<b>\$ 3,501,880.00</b>
<b>Total</b>	<b>\$ 7,217,086.00</b>



*Datos suministrado por la Clínica de COIN*

Otra de las estrategias de sostenibilidad es la constante **Búsqueda de proyectos**; en este año se identificaron 23 llamados a propuestas a los que se podría aplicar, de los cuales se aplicó a 12. De estos, 2 proyectos fueron aprobados para iniciar en marzo 2024 y uno sigue en proceso de revisión.

De igual manera, se puso en marcha **el comité de movilización de recursos y elaboración de un plan de movilización de recursos**: El mismo estará encargado de planificar la diversificación de fuentes de ingresos del COIN. Para ello se elaboró un plan de movilización de recursos para el año, en el que se priorizaron varias acciones. Además de seguir aplicando para implementar proyectos con donantes externos, se decidió relanzar la campaña de crowdfunding, organizar una rifa pro-fondo y comenzar a vender servicios de consultoría y talleres a las empresas privadas.


El uso de una **Campaña de crowdfunding**, ha sido una herramienta para la obtención de fondos: A finales de año se lanzó de nuevo la campaña de crowdfunding para la construcción de un centro para NNA en la Altagracia.

Un punto de vital importancia es la **Asistencia técnica a OSC para fortalecer sus capacidades de movilización de recursos**: Con ello se fomenta la interacción del sector privado-OSC, y con ello se mejora el acceso a la contratación social, así como una asistencia técnica para que puedan aprender a aplicar a llamados a propuestas. Esto permitió elaborar un curso online sobre cómo crear empresas sociales como mecanismo de financiación para OSC.


La implementación de los **Webinars de movilización de recursos**: dos veces en el año se realizaron sesiones formativas online de movilización de recursos, tanto en español como en creole. La primera estuvo orientada a enseñar a las organizaciones cómo hacer una campaña de crowdfunding y la segunda a mejorar las capacidades de las organizaciones para acceder a financiación de empresas privadas.

Otras decisiones que fueron implementadas para el logro del objetivo:

1. Inclusión en el comité de Movilización de Recursos.
2. Mejoras en el uso, asignación y salvaguarda de los equipos.
3. Mejoras en el uso, asignación y salvaguarda de los materiales gastables.
4. Mejoras en los tiempos de respuesta para la realización de las actividades para el mejor desempeño de los equipos de campo.
5. Mejoras en las líneas de Red, Internet y otros servicios de comunicación.
6. Reorganización de los procesos, del departamento Financiero, creación de una ruta crítica para el proceso de solicitudes de pago.
7. Mejora de los controles internos, Nominas, uso de vehículos y otros.

**13** 

**Iniciativas para la Sostenibilidad Financiera del COIN llevadas a cabo**

**19** 

**Organizaciones de la Sociedad Civil que reciben Asistencia Técnica o Capacitación para Mejorar su Sostenibilidad Financiera casos de VBG. (10 RD y 9 Haití)**

**39** 

**Personas impactadas en los Webinars (20 RD y 19 Haití)**



**WEBINAR ONLINE**

"Découvrez des opportunités de financement ouvertes toute l'année".

À l'attention des organisations de la société civile.

**VENDREDI 22 MARS 2024**  
10-00 A.M.

ENREGISTREZ-VOUS  
à [mjar.coin@coincf.org](mailto:mjar.coin@coincf.org)

Pour plus d'informations:  
[mjar.coin@gmail.com](mailto:mjar.coin@gmail.com)



**WEBINAR ONLINE**

"Descubre oportunidades de financiación abiertas todo el año".

Dirigido a Organizaciones de la Sociedad Civil.

**MIÉRCOLES 20 MARZO**  
10-00 A.M.

PARA REGISTRO  
Escríbenos al [correo electrónico](mailto:amartin.coin@gmail.com)

Para más información  
[amartin.coin@gmail.com](mailto:amartin.coin@gmail.com)

La implementación de los **Webinars de movilización de recursos**: dos veces en el año se realizaron sesiones formativas online de movilización de recursos, tanto en español como en creole. La primera estuvo orientada a enseñar a las organizaciones cómo hacer una campaña de crowdfunding y la segunda a mejorar las capacidades de las organizaciones para acceder a financiación de empresas privadas.



## ALIANZAS Y COLABORACIONES

Los logros alcanzados fueron parte de un engranaje de acciones a nivel interinstitucional, lo cual fue posible a través de acuerdos.

Dentro de los mismos estuvieron:

- Alianzas con directores de seguros con el objetivo de lograr alianzas para lograr referimientos de las poblaciones vulnerables.
- Alianzas con instituciones públicas y privadas para estimular el referimiento.
- Renovación del acuerdo con el ministerio de la Mujer donde se ratificó la relación de colaboración conjunta de ambas instituciones.
- Colaboración con **No Means No Worldwide** para someter propuestas conjuntas para traer al país un modelo de prevención de violencia de género para jóvenes. Se sometió una nota conceptual a USAID y se comenzó a preparar una propuesta para UNTFV a someter a inicios de 2024.
- Alianza con SRS.
- Alianza con la Gobernación.
- Alianza con la Policía Nacional.
- Alianza con Salud Pública Provincial.
- Alianzas con instituciones privadas: seguros médicos, clínicas, hospitales y ONG.
- Alianzas con la DIGESETT.
- Alianzas con instituciones públicas: hospitales y consultorios.





## DESARROLLO DEL TALENTO

El COIN ha asumido el compromiso de fortalecer a las poblaciones menos favorecidas y siempre proporcionar servicios adaptados a las necesidades de las poblaciones en situación de vulnerabilidad, para ello, ha invertido en fortalecer a sus colaboradores, y de esta manera puedan ser un referente en las diversas áreas de desempeño.

Dos de nuestros colaboradores completaron el curso de ciencia de la implementación facilitado online por la Universidad de Washington, en el que aprendieron a utilizar un enfoque científico para comprender los determinantes que hacen que una intervención sea implementada de manera efectiva.

En el mismo tenor, se realizaron varios Talleres de formación de educadores pares,

- Formación de usuarios VIH positivo o vulnerables para su desarrollo como líderes comunitarios o personas con capacidades resolutivas para toma de decisiones y desarrollo de su talento innato.
- Capacitaciones continuas al personal y líderes comunitarios.

En Santo Domingo se estuvieron realizando talleres coordinados por el departamento de recursos humanos e impartidos por personal de INFOTEP, con temas como: a) Identificación con la empresa; b) Virus de la Actitud; c) Humanización de los Servicios; d) Calidad en el servicio; e) Manejo del estrés laboral; f) Los hábitos de las personas altamente efectiva; g) Autoestima y Manejo de Emociones; h) Manejo de Emociones; y, por último, i) Liderazgo. Mientras que en la provincia de San Cristóbal fueron impartidos los siguientes temas: a) Manejo de Emociones y Proceso de RR.HH.; b) Humanización de los Servicios; y c) Atención al Usuario. Mediante estos talleres, fueron capacitados **199 colaboradores** incluyendo personal de San Cristóbal, Provincia La Altagracia y los colaboradores asignados a los SAIs.

Se lanzó una campaña sobre el uso del LENGUAJE POSITIVO, donde cada mes resaltamos un valor e iniciamos con el valor de la integridad. También enviamos las novedades del Departamento incluyendo las fotos de los colaboradores y en la misma resaltamos un valor personal e institucional.

El resumen de las novedades de personal de Recursos Humanos para este año es el siguiente:

ACCION	CANTIDAD
Ingreso de nuevos colaboradores	37
Renuncias	21
Desvinculaciones (*)	39
Ascensos	5
Traslados	6
Contratación Personal Temporero	6
Contratación voluntarios proyecto Liss	40

(\*) La mayoría de las desvinculaciones han sido por reducción de los equipos comunitarios por disminución de metas para el proyecto que laboran y por consiguiente se necesita menos personal para esta labor.



Capacitación al Personal de San Cristóbal y Villa Altigracia



## MEJORA DE LA CALIDAD

El COIN, siempre busca mejorar los procesos y los servicios que brinda, para que esto sea posible implementa actualizaciones y busca siempre innovar.

Teniendo en cuenta esto, en el año 2023, se pudo:

- Actualizar e innovar la línea gráfica del COIN. Se logró innovar y refrescar, adaptando nuevos colores y nuevos elementos como parte de esta actualización.
- Actualizar los documentos legales del COIN, actualizar el registro de proveedor del Estado y la renovación de ONAPI.
- Obtener el reconocimiento de ONUSIDA, el día internacional de SIDA (1 diciembre 2023) por el esfuerzo, dedicación y gran liderazgo que ha tenido el COIN a través de su trabajo en favor de miles de personas han podido cambiar sus vidas cuyo accionar ha sido esencial en la respuesta de VIH y SIDA en el país.



- Sustener varias Reuniones de seguimiento con personal clave de COIN (gerencias y subgerencias).
- Aprobar procesos para la mejora de la infraestructura interna y externa, así para el desenvolvimiento de las actividades diarias, dentro de estas acciones cabe mencionar la realización de los trabajos del cableado externo para la mejora de internet y la canalización de los cables para instalación de la nueva línea de la central telefónica de la institución, la cual se logró cerrar negociación con la compañía telefónica CLARO.



- Revisar los procesos administrativos y financieros de la institución.
- Coordinar el diálogo comunitario país de la sociedad civil en noviembre del 2023.
- Conclusión de manera satisfactoria el programa de sesiones clínicas.
- Establecer una metodología clara para estas sesiones.
- La certificación de personal clínico y no clínico mediante el Curso de actualización en VIH anual de la Sociedad Española de Enfermedades Infecciones y Microbiología Clínica.
- Trabajar en la coordinación para implementación de la semana internacional de tamizaje 2023, financiado por la Plataforma de las Américas y el Caribe.
- Participar en la reunión de organizaciones miembros de RIGHT PLUS, la cual fue celebrada en Buenos Aires, Argentina de 28-29 de agosto del 2023, donde se realizó una presentación flash del COIN y sus principales acciones en el país. El objetivo principal de ese encuentro fue revivir las acciones de la organización que con el paso de la pandemia de COVID-19 se habían descuidado, donde se destacaron los principales proyectos que están implementando, la presentación global de la red y el entorno de la gobernanza de la misma. Al siguiente día como parte de la agenda se discutió sobre el futuro de la red y se trabajó en un plan de acción para los próximos años.
- La dirección ejecutiva del COIN ha continuado su compromiso inquebrantable con la misión de contribuir a mejorar la calidad de vida de grupos en condiciones sociales de vulnerabilidad, a través del empoderamiento, la incidencia política, la oferta de servicios, atención integral en salud y desarrollo social. A través de nuestros esfuerzos y la colaboración de nuestro dedicado equipo, hemos logrado importantes avances y contribuciones que han dejado una marca positiva en la comunidad a la que servimos.
- Durante el año pasado, estuvimos participando en encuentros de alto nivel con el Mecanismo Coordinador País (MCP). En una de estas reuniones plenarias la dirección ejecutiva del COIN fue seleccionada como miembro suplente del MCP. En otras reuniones con el MCP se trataron temas de suma importancia como fueron la situación del VIH en poblaciones clave y su implicación para el MCP, así como el informe del proceso de elecciones para la Sociedad Civil. Otros temas tratados fueron: Presentación documentos para solicitud de financiamiento GC7 (equipo Fondo Mundial), presentación del informe de Monitoreo estratégico y la presentación de la reprogramación de la subvención VIH (CONAVIHSIDA / IDCP).
- La fuerza del COIN radica en las alianzas estratégicas que hemos forjado con otras organizaciones, empresas y partes interesadas. Durante el año 2023, consolidamos nuevas colaboraciones y fortalecimos relaciones existentes, permitiéndonos amplificar nuestro impacto y llegar a un público más amplio. Destacamos especialmente la colaboración con el Consejo Nacional para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA) y el Instituto Dermatológico Y Cirugía De Piel (IDCP) con quienes llevamos varios años en alianza implementando una serie de programas y proyectos diseñados para abordar las necesidades específicas de nuestra comunidad.

## COMUNICACIÓN

El área de la comunicación es vital para cualquier institución, ya que permite visibilizar hacia el exterior los logros y las acciones que se vienen implementando desde los diferentes proyectos y áreas.

Una organización puede estructurarse de muchas formas distintas, en función de sus objetivos. La estructura de una organización determinará los modos en que opera y se desempeña.

Las estructuras organizativas permiten que se asigne expresamente la responsabilidad de diferentes funciones y procesos a distintas entidades, como una sucursal, departamento, grupo de trabajo o individuo.

Las estructuras organizativas evolucionaron desde los tiempos antiguos de las organizaciones tribales de cazadores y recolectores, hasta las estructuras de poder reales y clericales, las estructuras industriales y las estructuras posindustriales de la actualidad.

Tal como señaló Lawrence B. Mohr, los primeros teóricos de la estructura organizativa, Taylor, Fayol y Weber, “vieron la importancia de la estructura para la efectividad y eficiencia, y asumieron sin el mínimo cuestionamiento que con la estructura adecuada, las personas podrían actuar en consecuencia”.



## ESTADÍSTICAS REDES SOCIALES DEL COIN

### Cuenta de Instagram año 2023



**4460**  
Seguidores



**111**  
Publicaciones



**34875**  
Alcance

Según las estadísticas de la cuenta de Instagram del COIN, se puede observar que desde el 1 de enero 2023 al 31 de enero del mismo año, obtuvimos un total de **1,307 seguidores nuevos**, se realizó **05 publicaciones más que el año anterior (2022)** con las cuales se alcanzaron **34,875 cuentas (personas)**.

### Página de Facebook año 2023



**679**  
Seguidores



**138**  
Publicaciones



**29391**  
Alcance

Según las estadísticas de la página de Facebook del COIN, se puede observar que desde el 1 de enero 2023 al 31 de enero del mismo año, obtuvimos un total de **147 seguidores nuevos**, se realizó **32 publicaciones más que el año anterior (2022)** con las cuales se alcanzaron **29,391 cuentas (personas)**.

### Cuenta de Twitter año 2023



**617**  
Seguidores



**102**  
Publicaciones



**25483**  
Alcance

Según las estadísticas de la cuenta de Twitter del COIN, se puede observar que desde el 1 de enero 2023 al 31 de enero del mismo año, obtuvimos un total de **68 seguidores nuevos**, se realizó **09 publicaciones más que el año anterior (2022)** con las cuales se alcanzaron **25,483 cuentas (personas)**.



Noticias y Novedades

MARTES 18 | JULIO 2023

LECTORÍA IMPRESA Y DIGITAL 14

**COIN**  
CENTRO DE ORIENTACIÓN E INVESTIGACIÓN INTEGRAL, INC.

www.coin.org.do

**Departamento de Monitoreo y Evaluación del COIN realiza encuentro con digitadores clínicos y comunitarios del centro.**

Santo Domingo.- La Gerencia del Departamento de Monitoreo y Evaluación del Centro de Orientación e Investigación Integral (COIN) realizaron un encuentro con digitadores clínicos y comunitarios del Proyecto Servicios de Atención Integral para Poblaciones Haitianas, Descendiente Haitiana y Población Clave viviendo con VIH en la República Dominicana.

La reunión fue convocada con el objetivo de mejorar la calidad de los datos clínicos y comunitarios de los once (11) centros de Servicios de Atención Integral (SAIs) de la red del COIN.

En la misma participaron los digitadores de los SAIs, COIN, Centro Sanitario de Santo Domingo, Movimiento Socio Cultural de Trabajadores Haitianos (MOSCTHA), Hospital Materno Infantil Santo Socorro, Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA), Hospital General Doctor Vialto Calventi, Movimiento de Mujeres Unidas (MOEMU), Palave, Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina, Villa Altagracia, Virión y Hospital General y de Especialidades Nuestra Señora de la Altagracia (HGENSA).

Esta actividad se llevó a cabo el pasado viernes 12 de mayo del año en curso en el Salón Francis Taylor del Centro de Orientación e Investigación Integral (COIN).

Consulta con cita previa, únicamente para los pacientes del Servicio de Atención Integral.

8:00 A.M. - 1:00 P.M.

Para citas COMUNICARSE al número de WhatsApp 809-995-5245

**AHORA TAMBIÉN LOS SÁBADOS**

Periódico COIN - Publicación de las noticias mas relevantes de todos los proyectos del COIN - Publicaciones bimensuales

**LISS** Boletín Informativo Febrero 2023

Lucha para la Inclusión en el Sector de la Salud

**ACERCA DEL PROYECTO**

En abril del 2022, el Centro de Orientación e Investigación Integral (COIN) en colaboración con el Círculo de Mujeres con Discapacidad (CIMUDIS) iniciaron un proyecto enfocado en el desarrollo de capacidades para mejorar el acceso a la prevención y atención del VIH. El proyecto se implementará durante tres años en cinco provincias de la República Dominicana: Azua, San Pedro de Macorís, Santo Domingo, el Distrito Nacional y La Altagracia.

**"El proyecto va enfocado a dos poblaciones: mujeres con discapacidad y jóvenes (15-35 años)."**

Este proyecto fue lanzado para cerrar las brechas en la respuesta nacional al VIH para estas dos poblaciones que no son tomadas en cuenta en la implementación de proyectos relacionados con salud sexual y reproductiva y con violencia basada en género.

En el caso de las mujeres con discapacidad, por ejemplo, eso se debe a que muchas veces son consideradas sexualmente inactivas, una creencia equivocada que no está justificada y que las pone en peligro.

Los datos disponibles demuestran que las dos poblaciones beneficiarias del proyecto manifiestan conductas sexuales de alto riesgo, como por ejemplo las relaciones sexuales sin protección y el inicio temprano de las relaciones sexuales, y demuestran que las mujeres con discapacidad enfrentan muchos obstáculos al momento de recibir atención en el sector de la salud.

**LISStos para Conocer?**

La población de personas con discapacidad en el país asciende a 787,641 personas (7,19% de la población total del país) y entre este grupo, la proporción de mujeres supera un 20% a la de los hombres.

El 36% de las mujeres con discapacidad tuvo su primera hija o hijo entre los 16 y 20 años[1].

El 55.6% de las personas con discapacidad indicó que tienen dificultad para recibir atenciones de salud[2].

La República Dominicana se encuentra entre los 5 países con mayor proporción de embarazos adolescentes en América Latina[3] con una tasa de 97 por cada 1000 embarazos siendo en adolescentes de entre 15 a 19 años[4].

3 de cada 4 embarazos de adolescentes no fueron intencionales y una de cada diez adolescentes tiene una demanda insatisfecha de planificación familiar[5].

Boletines informativos del Proyecto LISS - Publicaciones trimestrales


Cabe resaltar como logros del departamento de comunicación:

**15** 

Periódicos Digitales de COIN, ODHGV y Proyecto LISS

**418** 

Publicaciones en los Medios de Comunicación (COIN y ODHGV)

**45** 

Periodista Capacitados sobre Derechos Humanos y Poblaciones Claves