

1



Plan Estratégico 2024-2029

Centro de Orientación e Investigación Integral - COIN



CONTENIDO

Carta del director.....	2
El Centro de Orientación e Investigación Integral.....	4
El proceso de elaboración del plan.....	5
Análisis DAFO.....	6
Misión.....	8
Visión	8
Objetivos Estratégicos.....	10
Monitoreo del PLa.....	11
Anexo: Organigrama Institucional	0



CARTA DEL DIRECTOR

El Centro de Orientación e Investigación Integral (COIN) se enorgullece de contar con más de 34 años de trayectoria aunando esfuerzos para brindar servicios clínicos comunitarios con altos estándares de calidad, destinados a quienes más lo necesitan. Hemos desempeñado un papel crucial en la respuesta nacional al VIH, trabajando en estrecha colaboración con organismos gubernamentales y la sociedad civil. Nuestro objetivo ha sido implementar estrategias alineadas con las guías internacionales, pero con un enfoque que priorice un impacto significativo y duradero en nuestras comunidades.



No solo hemos estado activamente presentes en la respuesta nacional al VIH, sino que hemos hecho valiosos aportes en el diseño de programas que integran la voz y las experiencias de los más afectados, garantizando así resultados más efectivos y relevantes. Una de nuestras principales fortalezas radica en colocar a la persona como el centro de todas nuestras acciones, reafirmando nuestro compromiso con un enfoque centrado en el individuo.

A lo largo de este tiempo, hemos fortalecido nuestras capacidades para trabajar con jóvenes y mujeres con discapacidad, al tiempo que hemos ampliado nuestras estrategias para abordar temas de género. Hemos implementado programas enfocados en la atención a sobrevivientes de violencia de género y establecido el enfoque de género como un eje transversal en todas nuestras iniciativas. Asimismo, hemos robustecido nuestra infraestructura física y potenciado nuestro capital humano, asegurando una capacidad de respuesta más eficiente.

En el ámbito regional, nuestro alcance se ha extendido a 12 países del Caribe, consolidando nuestra presencia a través de programas y proyectos. También hemos fortalecido alianzas estratégicas como miembros activos de la Plataforma de América Latina y el Caribe (PFAC) y otras redes regionales de gran impacto.

La defensa de los derechos humanos ha sido uno de los pilares fundamentales de nuestra labor. Hemos trabajado en acciones de incidencia desde los niveles más locales hasta las más altas instancias internacionales. Un ejemplo destacado es nuestra participación en audiencias ante la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH), donde abordamos las barreras legales y de acceso a la salud que enfrentan los ciudadanos haitianos y sus descendientes en el país.

En términos de servicios de salud, hemos ampliado y diversificado nuestros modelos de atención, abriendo servicios en horarios más accesibles, como los días sábados, e integrando a más de 351 pacientes en nuestros servicios de salud integral.

Sin embargo, junto con estos avances, también hemos enfrentado desafíos significativos. La pérdida de pacientes debido a las deportaciones y la situación migratoria en el país, así como las dificultades para garantizar la sostenibilidad de nuestros servicios, nos han

llevado a redoblar esfuerzos. Hoy más que nunca, se hace imprescindible contar con recursos sostenibles que nos permitan continuar ofreciendo atención de calidad y llegar a las poblaciones más vulnerables.

Nuestra misión permanece firme. Continuaremos trabajando para transformar vidas, defendiendo derechos y fortaleciendo comunidades. Agradecemos el compromiso de todos nuestros aliados, que han sido fundamentales en este camino. Juntos, seguiremos construyendo un futuro más justo y equitativo.

Gracias por su apoyo constante.

Lic. Santo Rosario Ramírez

Director Ejecutivo del COIN

EL CENTRO DE ORIENTACIÓN E INVESTIGACIÓN INTEGRAL



El Centro de Orientación e Investigación Integral (COIN) es una institución de interés social de la República Dominicana, creada el 28 de noviembre de 1988 por un equipo multidisciplinario de personas con experiencia compartida en trabajos comunitarios y de salud. El COIN obtuvo el beneficio de la incorporación legal a través del Decreto No. 63-89 emitido por el Poder Ejecutivo el 20 de febrero de 1989.

Nacemos a raíz del surgimiento de la epidemia del VIH/SIDA, la trata y el tráfico de personas en la República Dominicana, y desde ese entonces, el COIN ha concentrado sus esfuerzos en implementar programas educativos de prevención y atención en salud, enfrentar la discriminación social a la cual están sometidos los grupos en condiciones sociales de vulnerabilidad, como una forma de implementar estrategias de abordajes novedosas, efectivas con estos grupos, y a su vez contribuir con el empoderamiento de los mismos. Desde sus inicios, para el abordaje con las poblaciones marginadas, el COIN, promueve la integración de la comunidad en los procesos de identificación de sus necesidades y problemáticas y con ellos se definen las políticas de trabajo y su ejecución.

Desde su inicio, el COIN ha abogado por una estrategia regional para representar y servirles a las poblaciones en situación de vulnerabilidad del Caribe. Originalmente motivada por la movilidad de las trabajadoras sexuales y sus clientes, esta iniciativa de COIN se ha ampliado a través de los años, abordando la problemática de discriminación y vulnerabilidad por un creciente número de grupos marginados en la región.

Actualmente, el COIN colabora con aliados y socios en todas partes del Caribe, realizando investigaciones e implementando proyectos dirigidos a trabajadoras sexuales, hombres que tienen sexo con hombres, jóvenes en situaciones difíciles, consumidores de sustancias, víctimas de trata y tráfico y la comunidad gay, lesbiana, bisexual, y transgénero.

Miembro de la Coalición de Comunidades Caribeñas en situación de vulnerabilidad (CVC), y socio de múltiples redes regionales, el COIN trabaja estrechamente con instituciones internacionales, organizaciones nacionales, grupos locales, y los mismos miembros de las poblaciones. Hasta la fecha el COIN ha colaborado con capacitaciones, conferencias regionales, campañas, y promociones en Jamaica, las Bahamas, Haití, Belice, Trinidad y Tobago, Santa Lucía, Guyana, entre otras naciones.

EL PROCESO DE ELABORACIÓN DEL PLAN

El plan estratégico del COIN 2024-2029 fue elaborado por el equipo del Comité de Planificación junto con los coordinadores de proyectos y coordinadores provinciales durante una reunión de planificación de tres días llevada a cabo en octubre de 2023. La participación activa y el compromiso institucional de todas las personas involucradas fue clave para la obtención de este documento.

El proceso inició con una revisión de los resultados alcanzados durante el periodo 2018-2023, así como un viaje a los orígenes del COIN a través de un video documental con testimonios de las personas que fueron parte de los inicios de la institución. Este repaso permitió reflexionar sobre la adecuación de la misión del COIN. Como la misma fue revisada en 2018 y se consideró que aún es relevante, se decidió no modificarla.

El segundo paso fue mirar hacia el futuro, identificando los que se cree que serán los temas más relevantes que afectarán a la sociedad dominicana y caribeña dentro de 20 años y presentando los resultados de la encuesta que se realizó a todos los empleados del COIN preguntando cómo les gustaría ver al COIN dentro de 5 años, es decir, al finalizar el periodo de este plan estratégico. Estos dos ejercicios permitieron corroborar la adecuación de la visión del COIN e informar las prioridades para los objetivos estratégicos.

El tercer paso fue la realización de un análisis de las fortalezas y debilidades del COIN, y de las oportunidades y amenazas que presenta el entorno actual, de nuevo con vistas a guiar la elección de los objetivos estratégicos.

Finalmente, el equipo se dividió en grupos para identificar las áreas de acción para los próximos cinco años. Cada área fue justificada en términos de cómo se enmarca con la misión del COIN, cómo nos acerca a la visión del COIN y cómo responde a las necesidades del entorno actual y las previsiones para el futuro. Cada una de esas áreas fue luego redactada como un objetivo estratégico y se identificaron las acciones prioritarias dentro de cada objetivo.

A partir de estos inputs se redactó el presente plan, el cual fue posteriormente presentado al conjunto de miembros de la organización para su validación y difusión, primero de manera global y posteriormente por departamento, con el objetivo de que todos los miembros de la organización conozcan y se identifiquen con los elementos institucionales aquí descritos y así puedan contribuir al logro de los objetivos y la realización de la misión y visión institucionales.

ANÁLISIS DAFO

El equipo realizó una evaluación de las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades que afectan al COIN. Tras analizar las diferentes dimensiones en grupo se realizó una discusión abierta y guiada por las siguientes preguntas:

- ¿De qué manera podemos potenciar las fortalezas?
- ¿cómo podemos contrarrestar las debilidades?
- ¿de qué manera podemos aprovechar las oportunidades?
- ¿De qué manera podemos prepararnos para las amenazas?

Los resultados de ejercicio de análisis se resumen a continuación:

Debilidades

El COIN continúa dependiendo mayoritariamente de recursos externos para su financiamiento, lo que pone en riesgo la continuidad de los programas, haciendo necesario generar recursos propios que aseguren la sostenibilidad institucional. En esta línea, una debilidad existente es la falta de acuerdos con ARS privadas que permitan financiar los servicios de la clínica.

Respecto a las capacidades del personal, a pesar de la notable capacidad técnica, se identifican debilidades en el conocimiento de otros idiomas y en el uso de las herramientas informáticas, siendo necesaria la capacitación continua de los colaboradores. Se destaca también la falta de una política de recursos humanos que detalle los procesos y criterios de compensación y crecimiento profesional.

En términos de sistemas y uso de la tecnología, se ha avanzado considerablemente hacia la digitalización de los datos de monitoreo. Sin embargo, sigue siendo necesario un mayor uso de la inteligencia artificial y la tecnología. En particular se necesita un sistema de gestión de las solicitudes financieras que reduzca la complejidad y burocracia en los procesos administrativos, así como el establecimiento de una intranet para colgar información y del correo institucional.

El crecimiento de la institución, si bien es positivo, conlleva algunos retos como la dificultad de coordinación entre departamentos, la sobrecarga laboral, la falta de espacio físico, la falta de identificación institucional de algunos colaboradores, el aumento de los tiempos de espera en los servicios y las debilidades en términos de comunicación, siendo difícil mantener a todo el personal enterado de las acciones realizadas. En este sentido se hace necesaria la creación de espacios de socialización y coordinación entre gerencias, y la sistematización de las estrategias exitosas para su replicación en el futuro.

Fortalezas

El COIN es una institución conocida y respetada por su experiencia, con presencia activa en varios espacios de toma de decisiones y un amplio liderazgo en materia de derechos humanos. Se destacan como puntos fuertes el alcance de igual a igual, con promotores y educadores pares, la cercanía a las poblaciones beneficiarias, las estrategias comunitarias sólidas, la capacidad para gestionar grandes subvenciones y fortalecer a otras organizaciones de la sociedad civil y la adaptación a las necesidades de las poblaciones beneficiarias. A nivel institucional, se cuenta con sistemas informatizados de vanguardia

para el monitoreo y para la gestión financiera, y se continúan fortaleciendo las estructuras de gobernanza como la junta directiva, la asamblea y el Comité de planificación.

Además, existe una planificación estratégica y una planificación operativa que guían las acciones de la institución, se ha creado un comité de movilización de recursos y se continúa expandiendo la financiación para trabajar con una diversidad de poblaciones. Como muestra de esto, recientemente se ha fortalecido el trabajo en el área de género, con personas con discapacidad y con jóvenes.

La cartera de servicios de salud de COIN continúa expandiéndose y manteniendo la accesibilidad gracias a su bajo costo, mientras mejora su sostenibilidad gracias a la inclusión en SENASA. El personal comprometido, multidisciplinario y con alta capacidad técnica es una de las grandes fortalezas de la institución, permitiendo brindar, de manera estable, servicios de calidad y con calidez en cuatro provincias. La posición actual permite pensar en seguir creciendo para ser reconocidos como un centro de atención primaria y secundaria.

Amenazas

A nivel político, las principales amenazas identificadas fueron las que tienen que ver con el gobierno, desde la política migratoria represiva y otras políticas conservadoras, hasta la falta de compromiso, sinergia y capacidad de algunas instituciones del estado. Además de las elecciones de 2024 y 2028 que conllevarán cambios en el gobierno.

A nivel económico, se destaca la reducción de recursos para el VIH y derechos humanos, incluyendo los fondos del Fondo Mundial tanto nacional como regional, la inflación y la exclusión del COIN del presupuesto nacional.

A nivel de recursos, la escasez de suministros y medicamentos enviados por el estado, la dificultad para lograr acuerdos de cogestión que nos permitan reemplazar al personal público asignado al COIN cuando se jubila.

Oportunidades

En general, se espera que durante el periodo 2024-29 el entorno político sea favorable y sea posible colaborar con las instituciones gubernamentales para avanzar las metas del COIN. Dentro de este aspecto, se identifica la posibilidad de incluir al COIN en el Consejo Social y en otros espacios de sociedad civil, tanto a nivel nacional como internacional.

Los avances en la tecnología están abriendo nuevas posibilidades para la formación, a través de plataformas digitales, y para optimizar los servicios a través del uso de tecnologías de la información.

En cuestión de prioridades temáticas, el medio ambiente está cobrando importancia, posicionándose como un área de potencial crecimiento para el COIN y el género continúa ganando relevancia, especialmente a nivel del Caribe, donde COIN ya cuenta con una experiencia que puede capitalizar. Debido a la situación de crisis sociopolítica en Haití, también continúan abriéndose posibilidades de financiación para trabajar con migrantes, posibilitando la ampliación del ámbito de trabajo con esta población.

La flexibilización de los modelos de atención puede permitir el establecimiento de SAIs satélite y la expansión de modelos comunitarios de atención, donde COIN tiene gran fortaleza.

Figura 2: Resumen del Análisis DAFO



MISIÓN

Contribuir a mejorar la calidad de vida de grupos en condiciones sociales de vulnerabilidad, a través del empoderamiento, la incidencia política, la oferta de servicios, IEC (educación, información, comunicación), atención integral en salud y desarrollo social.

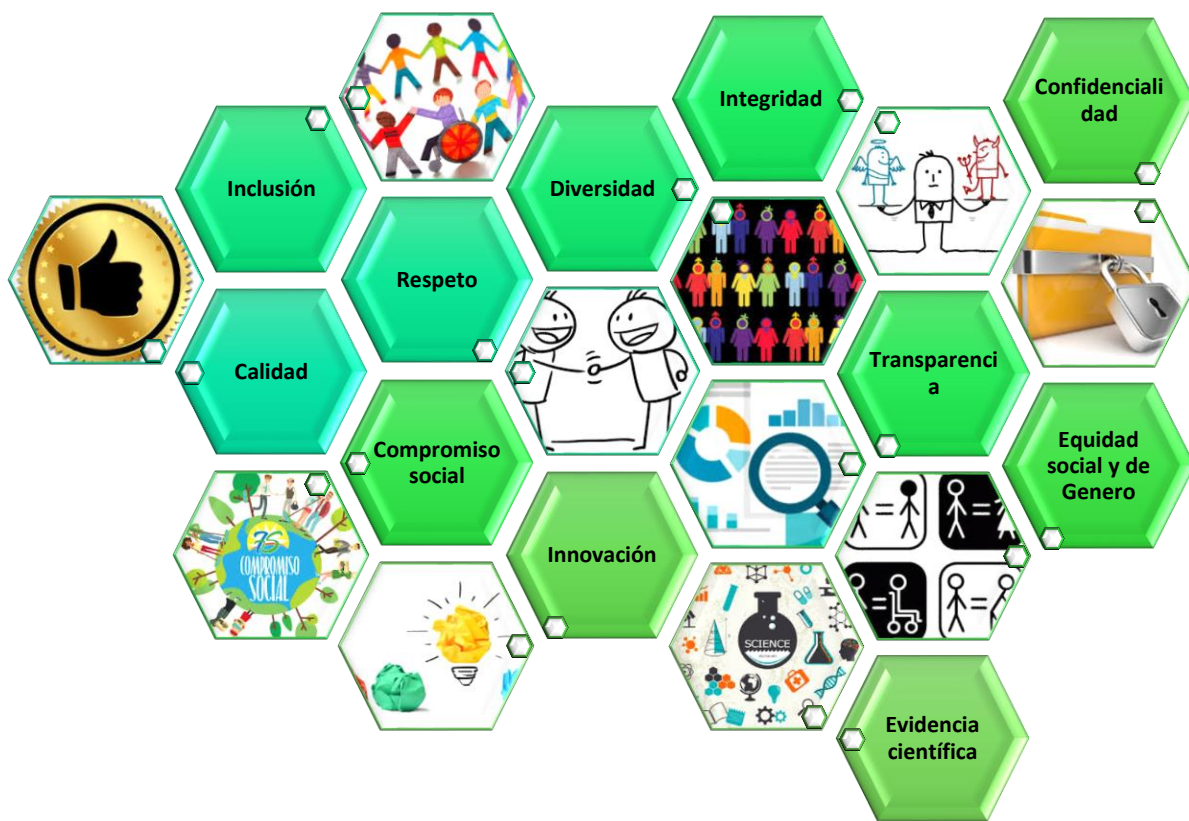
VISIÓN

Ser líder en el empoderamiento y la defensa de los derechos humanos de los grupos en condiciones sociales de vulnerabilidad ofreciendo abogacía, prevención y atención en salud con calidad y calidez que responden eficientemente a las necesidades y demandas de nuestra población.

Valores

La labor del COIN se impregna de sus valores, esas características que constituyen la seña de identidad de cómo sentimos, cómo actuamos y cómo vemos el futuro.

Los valores del COIN son:



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



OE1. Contribuir a reducir los comportamientos de riesgo que conducen a las enfermedades relacionadas con la salud física y mental centrados en la salud sexual y reproductiva con énfasis en personas en condiciones vulnerables.



OE2. Mejorar el acceso a servicios de la salud integral con calidad haciendo énfasis en personas en condiciones de vulnerabilidad.



OE3. Contribuir al desarrollo integral y al empoderamiento social, económico y político de personas y grupos en condiciones de vulnerabilidad.



OE4. Impulsar procesos de incidencia que promuevan cambios sociales y de políticas en pro de la prevención de la VBG y la promoción de los DD HH de las personas en condición de vulnerabilidad.



OE5. Impulsar acciones para mejorar el reconocimiento y la visibilidad de nuestra institución, al tiempo que fortalecemos nuestra capacidad institucional.



OE6. Generar evidencias concretas y aplicables para fortalecer las estrategias de intervención en el ámbito de salud y DDHH.

MONITOREO DEL PLAN

El monitoreo del Plan Estratégico 2024–2028 del Centro de Orientación e Investigación Integral (COIN) será un proceso sistemático, participativo y orientado a resultados, que permitirá dar seguimiento al avance de los objetivos estratégicos, garantizar la rendición de cuentas y fortalecer la toma de decisiones basadas en evidencia. Este proceso es clave para asegurar que las acciones institucionales respondan efectivamente a las necesidades de las poblaciones clave y se mantenga la alineación con la misión y visión organizacionales.

El enfoque metodológico se estructurará a partir de una matriz institucional de indicadores estratégicos. Para cada uno de los objetivos del plan, se han definido indicadores generales acompañados de metas escalonadas en tres niveles de logro: mínimo, medio y óptimo. Esta estructura permitirá monitorear el progreso de manera flexible y realista, reconociendo diferentes niveles de avance. Además, cada indicador contará con fuentes de verificación claras, accesibles y adaptadas a las características de cada línea de acción.

El monitoreo tendrá una periodicidad semestral. Cada seis meses, el Comité de Planificación ampliado recopilarán y reportarán la información correspondiente a sus indicadores, acompañada de evidencias verificables como listados de asistencia, fotografías, informes técnicos, registros clínicos o capturas de sistemas. Esta información será consolidada y respaldada por el Departamento de Monitoreo y Evaluación (M&E), que tendrá a su cargo la elaboración de los informes institucionales de avance.

Para facilitar la gestión del seguimiento, se utilizarán herramientas estandarizadas como la matriz de monitoreo estratégico, la plantilla de informe semestral, reuniones de análisis institucional y el sistema de monitoreo y evaluación. Estos instrumentos permitirán registrar el avance, identificar brechas, y generar recomendaciones para el ajuste oportuno de estrategias.

Los productos del monitoreo incluirán informes semestrales de avance, reportes anuales consolidados, recomendaciones estratégicas y evidencias para procesos de rendición de cuentas ante aliados, donantes y la población atendida. Con este sistema, el COIN refuerza su compromiso con la mejora continua, la transparencia institucional y el impacto positivo en las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad.

MATRIZ DE MONITOREO ESTRATÉGICO COIN 2024–2028

OE1. Reducir comportamientos de riesgo (salud sexual, mental, VBG)				
Indicador	Mínimo	Medio	Óptimo	Fuente de Evidencia
% de personas beneficiarias que reportan cambios positivos en sus comportamientos de autocuidado sexual, emocional o prevención de violencia.	40%	60%	80%	Encuestas CAP, grupos focales.
% de personas que demuestran mayor conocimiento sobre prácticas sexuales seguras, prevención de violencia o reducción de usos de sustancias.	50%	70%	90%	Pre-test/post-test, encuestas
% de personas que afirman tener prácticas sexuales seguras, previenen violencia o reducen el uso de sustancias.	50%	70%	90%	Encuestas

OE2. Mejorar el acceso a servicios de salud integral con calidad				
Indicador	Mínimo	Medio	Óptimo	Fuente de Evidencia
Índice de satisfacción con la calidad de servicios de salud	70%	80%	90%	Encuestas de satisfacción en clínicas y operativos
% que reportan menos barreras de acceso a salud	40%	60%	80%	Encuestas y entrevistas a beneficiarios/as

OE3. Promover el desarrollo integral y empoderamiento				
Indicador	Mínimo	Medio	Óptimo	Fuente de Evidencia
% q reportan mayor capacidad para incidir sobre su futuro	50%	70%	90%	Encuestas con escala de empoderamiento, historias de vida
% de jóvenes/líderes pares activos en espacios comunitarios	30%	50%	70%	Registro de participación, entrevistas semiestructuradas

OE4. Impulsar incidencia para prevenir VBG y promover DD.HH.

Indicador	Mínimo	Medio	Óptimo	Fuente de Evidencia
# de políticas/acciones de incidencia apoyadas con la participación del COIN	2	4	6	Revisión documental, informes de incidencia
% de actores que aplican enfoque de DDHH tras acciones del COIN	30%	50%	70%	Encuestas de seguimiento, entrevistas con aliados

OE5. Fortalecer visibilidad institucional y capacidades internas

Indicador	Mínimo	Medio	Óptimo	Fuente de Evidencia
% de aliados que reconocen al COIN como referente	60%	75%	90%	Encuestas externas, mapeo de reputación
% de equipos técnicos que reportan mejora en capacidades	50%	70%	90%	Autoevaluaciones, encuestas internas

OE6. Generar evidencia para fortalecer estrategias de salud y DDHH

Indicador	Mínimo	Medio	Óptimo	Fuente de Evidencia
% de decisiones estratégicas, investigaciones o acciones de incidencia respaldadas en datos generados por el COIN	40%	60%	80%	Actas de reuniones, planes estratégicos, informes de incidencia, artículos, campañas, protocolos internos.
Índice de calidad de los sistemas de información	60%	75%	90%	Auditoría interna de datos, revisión de reportes técnicos

ANEXO: ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

